

平成29年度～利用者アンケート集計結果

下落合プール

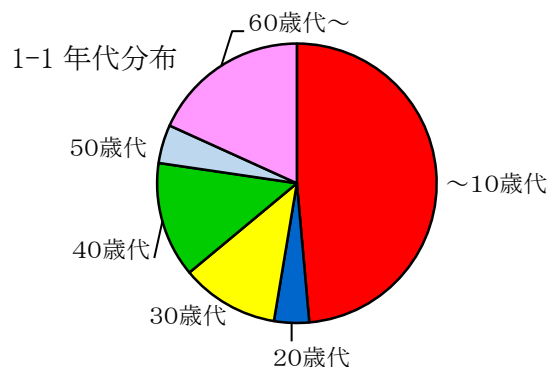
実施期間 : 平成29年7月20日～9月8日

有効サンプル数 : 257

1-1 利用者の年代分布

年代	回答数
～10歳代	120
20歳代	10
30歳代	28
40歳代	33
50歳代	11
60歳代～	45
合計	247

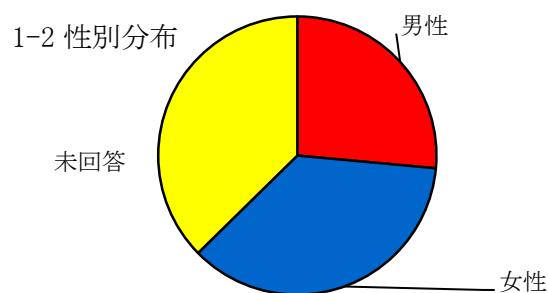
247人



1-2 利用者の性別分布

性別	回答数
男性	68
女性	93
未回答	96
合計	257

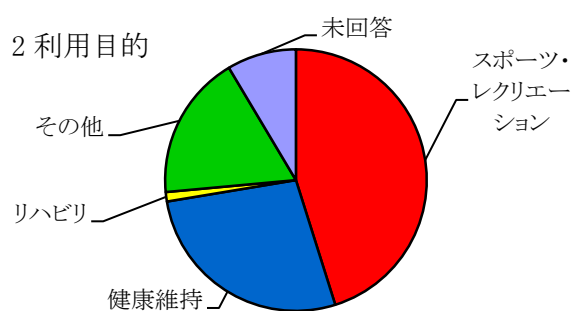
257人



2 主な利用目的

利用目的	回答数
スポーツ・レクリエーション	116
健康維持	70
リハビリ	3
その他	46
未回答	22
合計	257

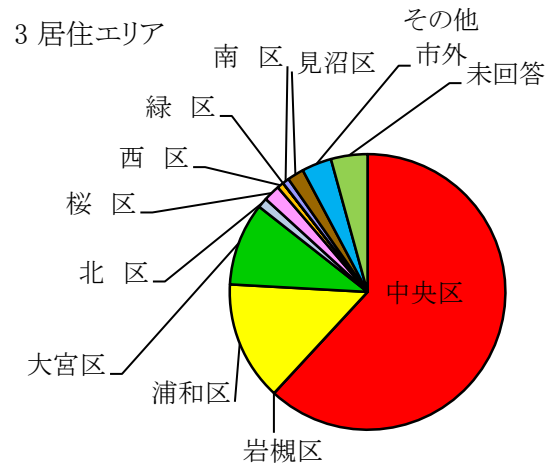
257人



3 来場者の居住エリア

	回答数
中央区	159
岩槻区	0
浦和区	36
大宮区	25
北区	3
桜区	5
西区	2
緑区	0
南区	2
見沼区	5
その他市外	9
未回答	11
合計	257

257人



○ その他市外 記述

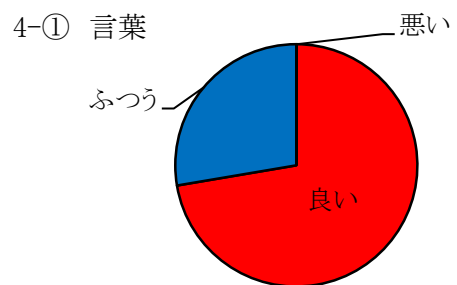
蓮田市・鴻巣市・船橋市・各1件 計6件
 大阪・富士見市・伊奈町
 上尾市 3件

4 職員・係員の対応について

① 言葉遣い

	回答数
良い	183
ふつう	70
悪い	0
合計	253

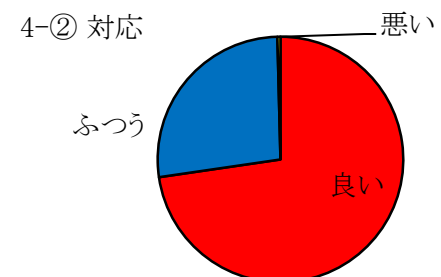
253人



② 対応

	回答数
良い	181
ふつう	67
悪い	1
合計	249

249人

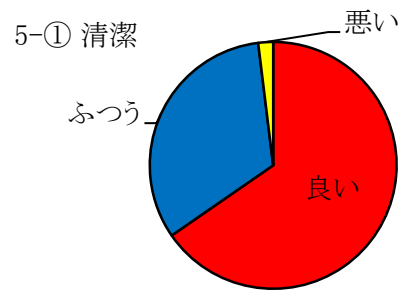


5 施設の管理状況について

① 清潔さ

	回答数
良い	168
ふつう	84
悪い	5
合計	257

257人



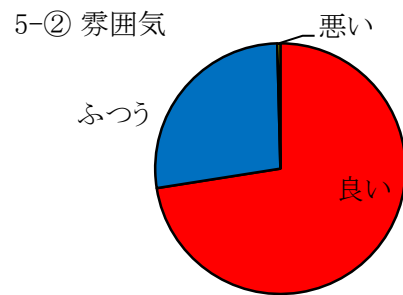
○ 理由

- ・ 屋内プールへの階段が汚い 3件
- ・ 髪の毛、ホコリがある 2件
- ・ 更衣室にごみ箱が欲しい 2件
- ・ プールから更衣室までがたまに水浸しになっている 2件

② 雰囲気

	回答数
良い	182
ふつう	68
悪い	1
合計	251

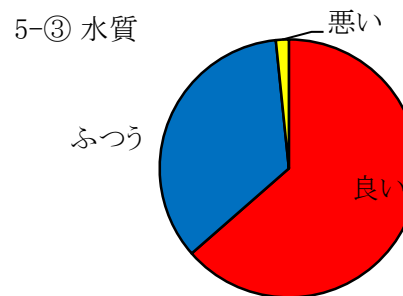
251人



③ 水質

	回答数
良い	157
ふつう	86
悪い	4
合計	247

247人



○ [悪い]理由

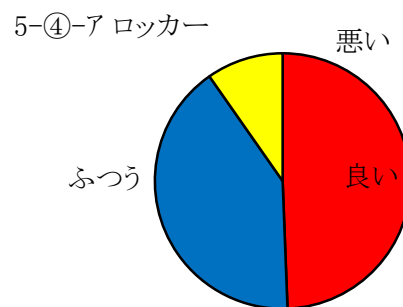
- ・ プールの底が汚ない、ゴミが多い 2件

④ 設備

ア. ロッカー

	回答数
良い	122
ふつう	101
悪い	24
合計	247

247人



○ [悪い]理由

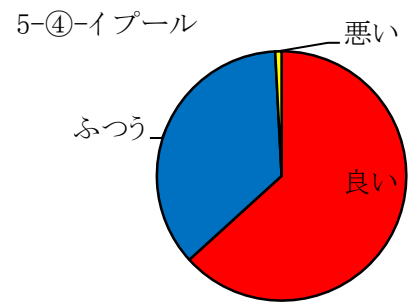
- ・ リターン式（返金）にしてほしい 15件
- ・ 冷房が効き過ぎで寒い 2件

下落合プール

イ. プール室

245人

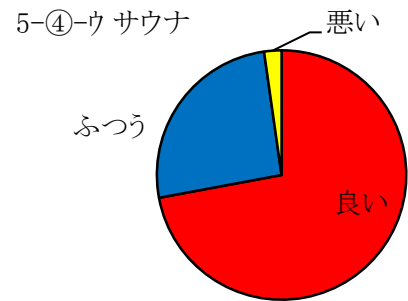
	回答数
良い	155
ふつう	88
悪い	2
合計	245



ウ. サウナ室

222人

	回答数
良い	160
ふつう	57
悪い	5
合計	222



○ [悪い]理由

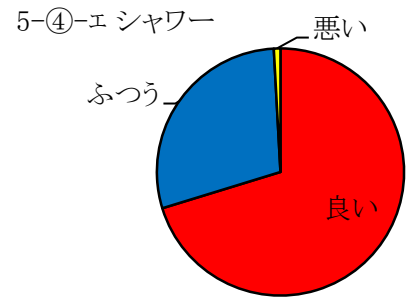
- ・ 暑すぎる

3件

エ. シャワー室

232人

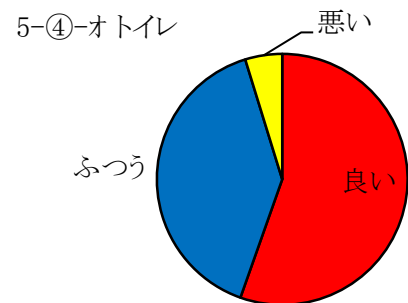
	回答数
良い	163
ふつう	67
悪い	2
合計	232



オ. トイレ

231人

	回答数
良い	128
ふつう	92
悪い	11
合計	231



○ [悪い]理由

- ・ 汚い
- ・ 屋外が和式で臭かった

5件

2件

その他 ご意見

- | | |
|---|----|
| ○ ロッカー代を無くして(リターン式)欲しい。 | 3件 |
| ○ 床がつるつるで滑る。 | 1件 |
| ○ 床が濡れてると滑る。 | 1件 |
| ○ 脱水機の設置をお願いしたい。男女別で。 | 1件 |
| ○ 利用料が安い。アイスの機械がいい。 | 1件 |
| ○ 更衣室からシャワーまでを同じ動線にして欲しい。 | 1件 |
| ○ シャンプーできる部屋がひとつでもあると、子連れで帰りが楽かなあ
と思います。 | 1件 |
| ○ 屋内プール天井にラインが欲しい。 | 1件 |
| ○ 屋内幼児用コースをもっと広く（となりのレーンは空いてて幼児用は
混んでいる） | 1件 |
| ○ 毎回楽しく利用しているが、子どもが注意を受けて施設のイメージが
悪くなりました。係の言葉遣い一つで全体のイメージが左右されます。
お互い気持よく利用できる様、今後ともよろしくお願い申し上げます。 | 1件 |
| ○ 大人がどうしても入れない場合があるので、必ず保護者一緒にという
のを少しゆるめて欲しい。 | 1件 |
| ○ 60歳以上半額にして欲しい。 | 1件 |
| ○ 楽しく泳げました。 | 5件 |
| ○ スタッフの皆さま、ありがとうございます。 | 2件 |

★ 利用者の率直な意見を聞くことで、地域に根ざしたプールを目指し、これからも安心・安全で、利用者だけでなく近隣住民に親しまれる施設づくりを心掛けてまいります。ご意見のなかには管理者としては解決策を講じることが困難な場合もありますが、少しでも多くの利用者の希望に応えられるよう、市所管課と密に協議をさせていただきます。また、施設としてのハード面、利用者一人一人と向き合うソフト面共々、より多くの「良い」評価を得られるよう、状況に応じて柔軟にフォローアップに努めてまいります。