

平成30年度 利用者アンケート集計結果

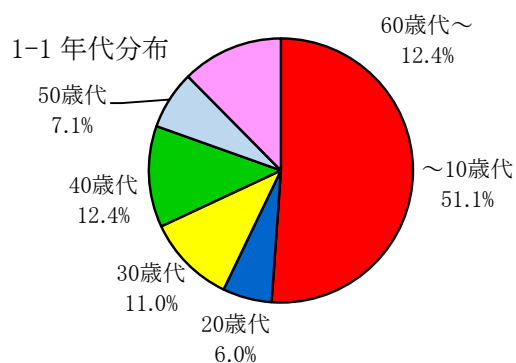
実施期間 : 平成30年7月23日～9月12日

有効サンプル数266

1-1 利用者の年代分布

266人

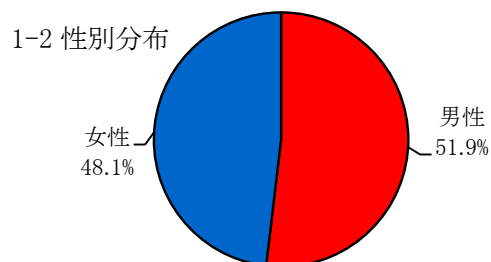
年代	回答数	割合
～10歳代	136	51.1%
20歳代	16	6.0%
30歳代	29	11.0%
40歳代	33	12.4%
50歳代	19	7.1%
60歳代～	33	12.4%
合計	266	100%



1-2 利用者の性別分布

266人

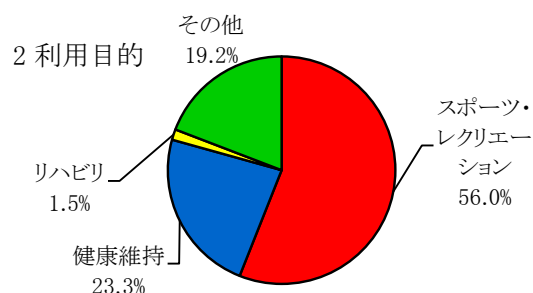
性別	回答数	割合
男性	138	51.9%
女性	128	48.1%
合計	266	100%



2 主な利用目的

266人

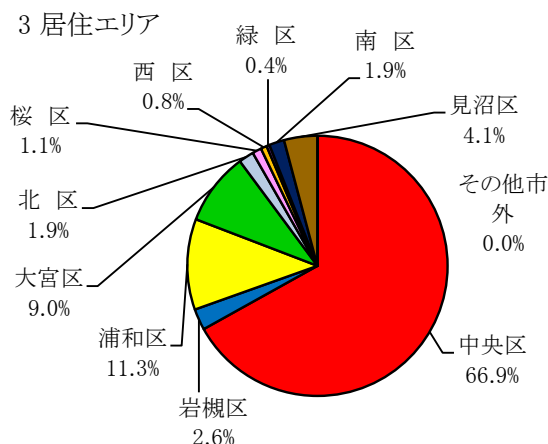
利用目的	回答数	割合
スポーツ・レクリエーション	149	56.0%
健康維持	62	23.3%
リハビリ	4	1.5%
その他	51	19.2%
合計	266	100%



3 利用者の居住エリア

	回答数	割合
中央区	178	66.9%
岩槻区	7	2.6%
浦和区	30	11.3%
大宮区	24	9.0%
北区	5	1.9%
桜区	3	1.1%
西区	2	0.8%
緑区	1	0.4%
南区	5	1.9%
見沼区	11	4.1%
その他市外	0	0.0%
合計	266	100.0%

266人



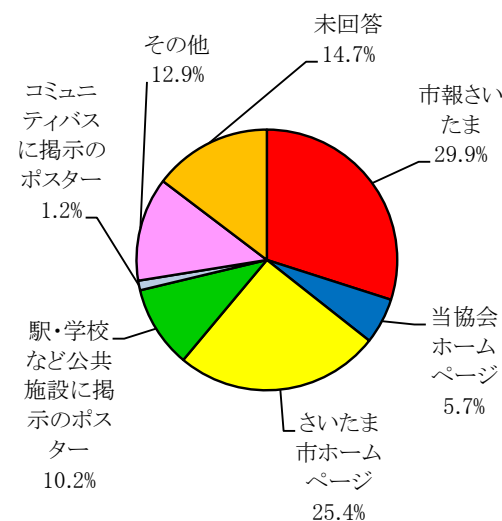
4 広報について

複数回答可

	回答数	割合
市報さいたま	100	29.9%
当協会ホームページ	19	5.7%
さいたま市ホームページ	85	25.4%
駅・学校など公共施設に掲示のポスター	34	10.2%
コミュニティバスに掲示のポスター	4	1.2%
その他	43	12.9%
未回答	49	14.7%
合計	334	100%

334人

4 広報



○ その他

- ・ 友達から教えてもらった 11件
- ・ 紹介 1件
- ・ インターネット 1件
- ・ 家族に勧められた 4件

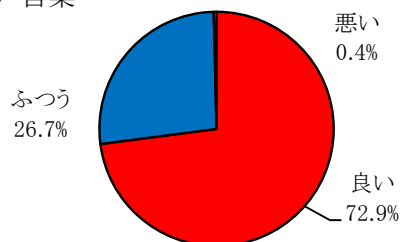
5 職員・係員の対応について

① 言葉遣い

	回答数	割合
良い	194	72.9%
ふつう	71	26.7%
悪い	1	0.4%
合計	266	100%

266人

5-① 言葉



○ 「悪い」理由

- ・ 子どもに「プールサイドを走らないで」と言うよりは、「歩いて」の方が効果があると思う

1件

② 対応

266人

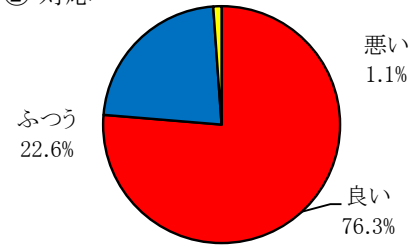
	回答数	割合
良い	203	76.3%
ふつう	60	22.6%
悪い	3	1.1%
合計	266	100%

○ 「悪い」理由

- ・ 監視員の監視レベルに差がある（低い者がいる）ように感じる

1件

5-② 対応



6 施設の管理状況について

① 清潔さ

266人

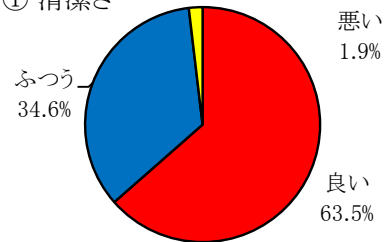
	回答数	割合
良い	169	63.5%
ふつう	92	34.6%
悪い	5	1.9%
合計	266	100%

○ 「悪い」理由

- ・ 虫が多い

1件

6-① 清潔さ

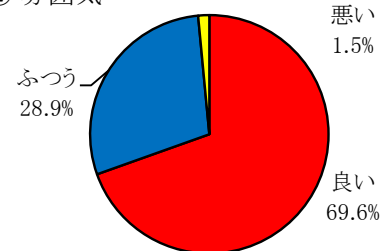


② 雰囲気

266人

	回答数	割合
良い	185	69.6%
ふつう	77	28.9%
悪い	4	1.5%
合計	266	100%

6-② 雰囲気

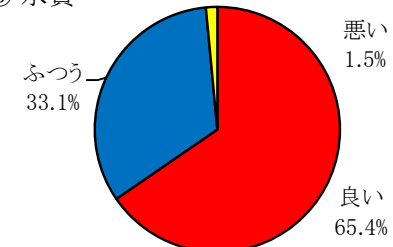


③ 水質

266人

	回答数	割合
良い	174	65.4%
ふつう	88	33.1%
悪い	4	1.5%
合計	266	100%

6-③ 水質



○ [悪い]理由

- ・ 濁っている

2件

④ 設備

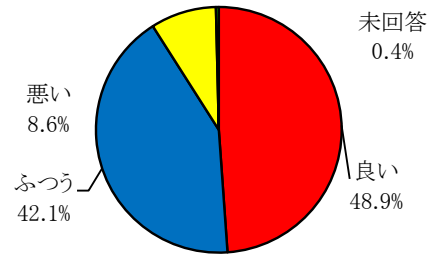
ア. ロッカー

266人

下落合プール

	回答数	割合
良い	130	48.9%
ふつう	112	42.1%
悪い	23	8.6%
未回答	1	0.4%
合計	266	100%

6-④-ア ロッカー



○ [悪い]理由

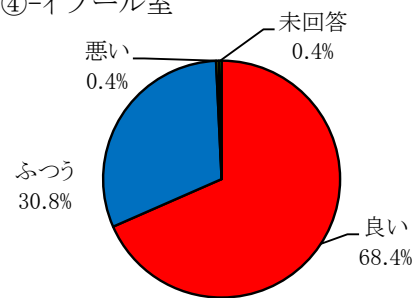
- 床を拭くタオルがほしい 1件
- 50円が戻ってこない 17件
- 床が汚い 5件

イ. プール室

266人

	回答数	割合
良い	182	68.4%
ふつう	82	30.8%
悪い	1	0.4%
未回答	1	0.4%
合計	266	100%

6-④-イ プール室

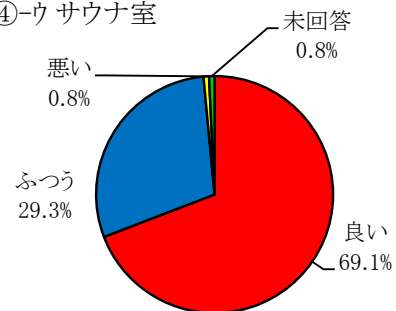


ウ. サウナ室

266人

	回答数	割合
良い	184	69.1%
ふつう	78	29.3%
悪い	2	0.8%
未回答	2	0.8%
合計	266	100%

6-④-ウ サウナ室

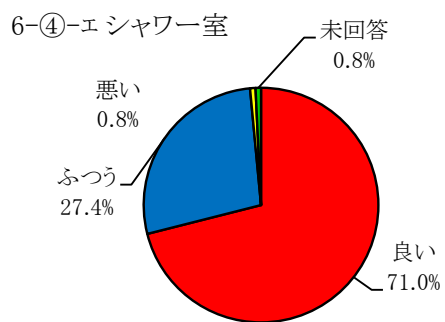


エ. シャワー室

266人

下落合プール

	回答数	割合
良い	189	71.0%
ふつう	73	27.4%
悪い	2	0.8%
未回答	2	0.8%
合計	266	100%



○ [悪い]理由

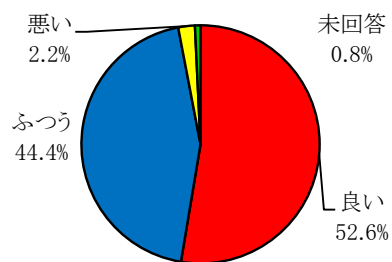
- ・ 水溜りだらけ 1件

オ. トイレ

266人

	回答数	割合
良い	140	52.6%
ふつう	118	44.4%
悪い	6	2.2%
未回答	2	0.8%
合計	266	100%

6-④-オトイレ



○ [悪い]理由

- ・ 少し汚れていた 1件
- ・ サンドルが古い 1件
- ・ トイレットペーパーが濡れていた 2件
- ・ もう少しきれいにしてほしい 2件

その他 ご意見

○ とても楽しいです。ありがとうございます。	10件
○ 末永く続けてほしい。	1件
○ 休館日を少なくしてほしい。	1件
○ 遊泳コースでスクールを行っている団体が占領しているため、他の子どもがいても避けないので危ない。	1件
○ 床に埃が落ちていた。	1件
○ 空気入れを置いてほしい。	6件
○ ロッカー代を無料にしてほしい。	5件
○ ロッカーが錆びている。	2件
○ 更衣室に着替えのカーテンがほしい。	1件
○ ロッカーのカギが開閉できない時がある。	2件
○ 更衣室の床を拭くモップが汚れている。	1件
○ 更衣室が寒い。	1件
○ 更衣室が滑りやすい。	10件
○ ロッカーにカギをかけない利用者がいた。	1件
○ 遊泳コースで何度もターンをして泳いでいる人がいたが、監視員は注意をしていなかった。	1件
○ 利用しやすい。	2件
○ 監視員のレベルアップを望みます。	2件
○ 水温が高い。	2件
○ これからも利用します。	3件
○ 職員や監視員が親切にしてくれて有り難い。	2件
○ 監視員が注意などをしてくれるのは、とてもよいことだと思う。	2件
○ 2階が濡れていると滑りやすいので、マットを敷いてほしい。	2件
○ 水中点検を行っているので、気持ちよく泳ぐことができる。	1件
○ 売店のメニュー(種類)を増やしてほしい。	1件
○ 売店のメニューがよかった。	2件
○ 売店の食べ物が美味しい。	1件
○ 売店の店員の対応がよかった。	1件
○ 監視員が熱中症にならないよう気を付けてください。	1件
○ シャワー室と更衣室が直結だとおよい。	1件
○ 8年ぶりに利用しました。綺麗になった。ありがとうございます。	1件
○ トイレが綺麗。	1件
○ 監視員がよく見てくれるので安心です。	2件
○ 職員の対応がよかった。	1件
○ 屋外プールサイドが熱かった。	2件
○ とても綺麗。	2件
○ 床を拭くモップの本数を増やしてほしい。	3件
○ 2階更衣室前のフロアが好きです。	1件
○ 屋外プールにテント(日陰)を増やしてほしい。	1件

○ 屋外プールのシャワーの水圧が強い。	1件
○ 3 mプールを使いたい。	1件
○ 監視員は髪型や身だしなみに気を付けてほしい。	1件
○ 建て替えできれいになってよかった。	2件
○ 以前より泳げるようになった。	1件
○ 屋外プールの泳ぎ専用コースは深いため、屋内プールの方がよいと監視員に教えてもらった。ありがとうございました。	1件
○ 利用料金が安くて有り難い。	1件
○ アイスの種類を増やし、100円にしてほしい。	3件
○ 警備員が怖かった。	1件
○ 水遊び用オムツが使えるようにしてほしい。	1件
○ 脱水機があってよかった。	1件
○ 監視員の注意が怖い。	1件

《自己評価及び今後の対応》

全体的に概ね良好な評価をいただきましたが、設問6の「施設の管理状況」においては、設問5の「職員・係員の対応について」と同様に、「良い」との評価が7割以上となるよう努めてまいります。

また、少数ではありますが「悪い」とのご意見、ご要望もいただいていることから、これらについては、市所管課と協議しながら改善を図り、安全、安心で快適な施設運営を心掛け、より一層、地域に根差したプールを目指してまいります。