

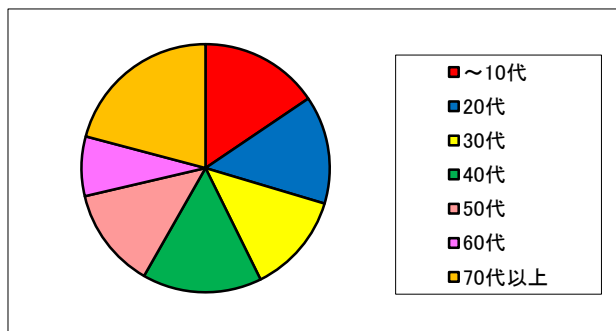
令和6年度 岩槻城址公園 利用者アンケート集計結果

実施期間: 令和6年11月2日～11月30日

回収枚数: 206枚(複数回答あり)

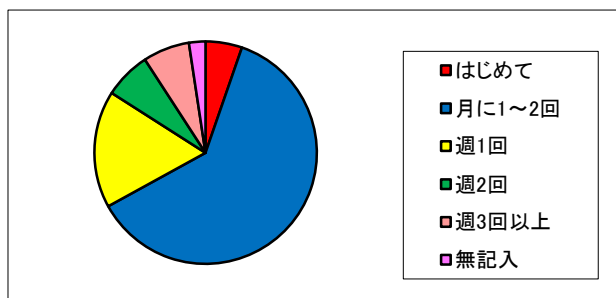
●【問1】年代

～10代	32 人	15.5%
20代	29 人	14.1%
30代	27 人	13.1%
40代	32 人	15.5%
50代	27 人	13.1%
60代	16 人	7.8%
70代以上	43 人	20.9%
合計	206 人	100.0%



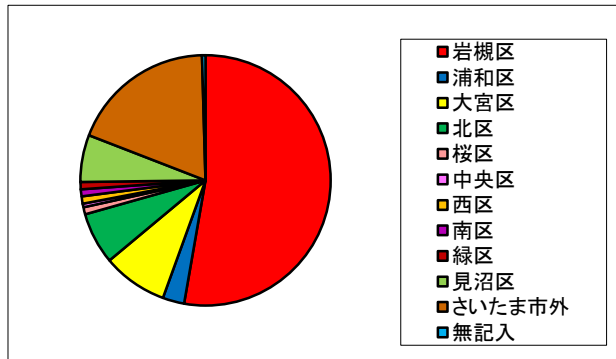
●【問2】利用頻度

はじめて	11 人	5.3%
月に1～2回	127 人	61.7%
週1回	35 人	17.0%
週2回	14 人	6.8%
週3回以上	14 人	6.8%
無記入	5 人	2.4%
合計	206 人	100.0%



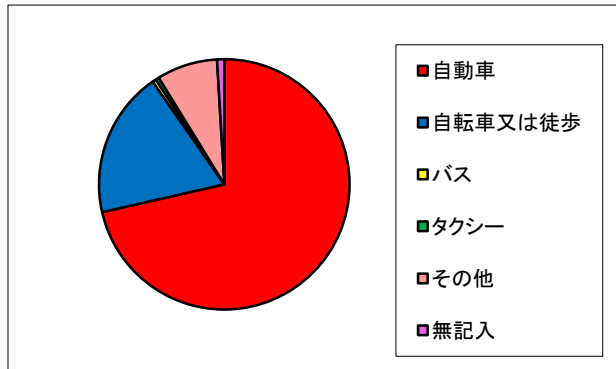
●【問3】居住地(複数回答有)

岩槻区	113 人	52.8%
浦和区	6 人	2.8%
大宮区	18 人	8.4%
北区	14 人	6.6%
桜区	2 人	0.9%
中央区	1 人	0.5%
西区	2 人	0.9%
南区	2 人	0.9%
緑区	2 人	0.9%
見沼区	13 人	6.1%
さいたま市外	40 人	18.7%
無記入	1 人	0.5%
合計	214 人	100.0%



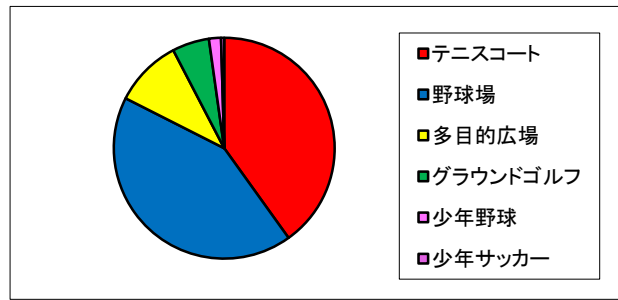
●【問4】来園方法(複数回答可)

自動車	155 人	71.4%
自転車又は徒歩	41 人	18.9%
バス	1 人	0.5%
タクシー	1 人	0.5%
その他	17 人	7.8%
無記入	2 人	0.9%
合計	217 人	100.0%



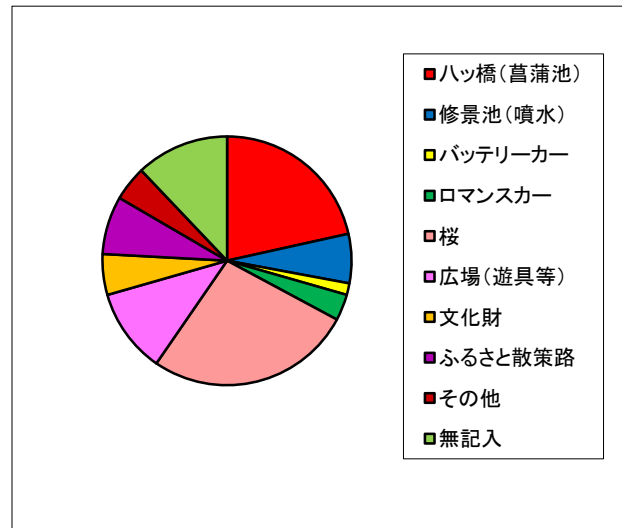
●【問5】来園の目的(複数回答可)

テニスコート	89 人	40.1%
野球場	94 人	42.3%
多目的広場	22 人	9.9%
グラウンドゴルフ	12 人	5.4%
少年野球	4 人	1.8%
少年サッカー	1 人	0.5%
合計	222 人	100.0%



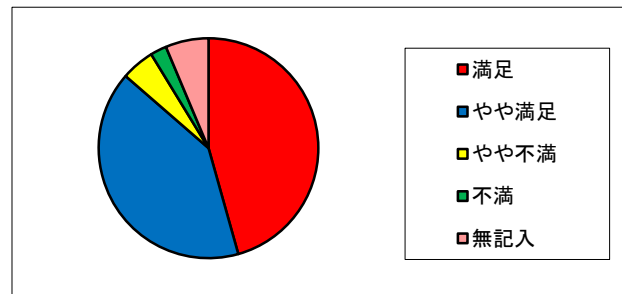
●【問6】岩槻城址公園で好きなところ

ハッ橋(菖蒲池)	57 人	21.5%
修景池(噴水)	17 人	6.4%
バッテリーカー	4 人	1.5%
ロマンスカー	9 人	3.4%
桜	71 人	26.8%
広場(遊具等)	29 人	11.0%
文化財	14 人	5.3%
ふるさと散策路	20 人	7.5%
その他	12 人	4.5%
無記入	32 人	12.1%
合計	265 人	100.0%



●【問7】職員・スタッフの対応について

満足	94 人	45.6%
やや満足	84 人	40.8%
やや不満	10 人	4.9%
不満	5 人	2.4%
無記入	13 人	6.3%
合計	206 人	100.0%



●【問7-2】理由

〈満足の理由〉

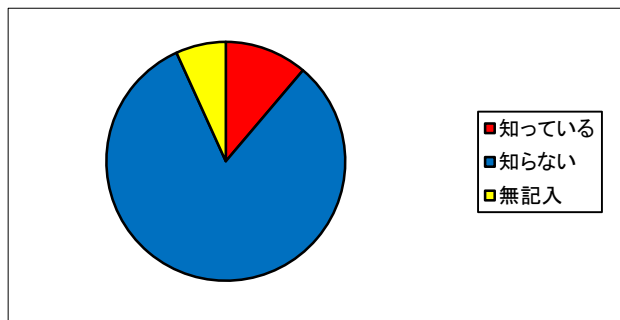
- ・ 対応がよい 13 件
- ・ コート・グラウンドがきれい 2 件

〈不満の理由〉

- ・ テニスコートの整備不良・使用不許可 3 件
- ・ たばこがすててあった。 1 件
- ・ 態度が横柄。 1 件

●【問8】キッチンカーが出店しているのを知っているか

知っている	23 人	11.2%
知らない	169 人	82.0%
無記入	14 人	6.8%
合計	206 人	100.0%



●【問9】キッチンカーでどのようなメニューがあると購入したいと思いますか？

- ・ ケバブ 9 件
- ・ ハンバーガー 6 件
- ・ 焼きそば 4 件
- ・ たこ焼き 3 件
- ・ おにぎり 3 件
- ・ クレープ 3 件
- ・ 飲み物類 3 件
- ・ 肉料理 3 件
- ・ ホットドッグ 2 件
- ・ かき氷 2 件
- ・ ポテトチップ 2 件
- ・ お弁当 2 件
- ・ からあげ 2 件
- ・ 軽食 2 件
- ・ フライドポテト 3 件
- ・ サンドイッチ 2 件
- ・ 汁物 1 件
- ・ 中華まん 1 件
- ・ 焼き芋 1 件
- ・ アイス 1 件
- ・ うどん 1 件
- ・ カレーライス 1 件

●【問10】お気づきの点・ご意見要望

- ・ 草刈りについて(やってくれてありがとう・まめにやって欲しい等) 7 件
- ・ テニスコートの整備が良くない。 6 件
- ・ 管理が良く出来ている。(トイレ、グラウンド等) 6 件
- ・ テニスコートの整備が良くなっている。 3 件
- ・ 駐車場が混雑している。 2 件
- ・ 木を大事にしてほしい。 1 件
- ・ グラウンド側に水道がほしい。 1 件
- ・ 花火がやりたい。 1 件
- ・ 自販機にホットの飲み物が無い。 1 件
- ・ グラウンドゴルフの練習場にもっと砂を入れてほしい。 1 件
- ・ テニスコート周りに木陰がほしい。 1 件
- ・ 掃除などされているので、公園は常にきれいだと思います。 1 件
- ・ テニスコートの整備よくやっていただいています。 1 件
- ・ テニスコートをオムニコートにしてほしい。(整備が楽だから) 1 件
- ・ 今現在の職員の対応は良い 1 件
- ・ 会場は芝が短いけれど、芝の伸びに気を使って欲しいです。 1 件
- ・ 夏の芝刈りの頻度を増やしてもらいたい。 1 件
- ・ トイレがきれいです。 1 件
- ・ いつも管理が確りしてあり助かります。 1 件
- ・ ドームにして欲しい 1 件
- 他

考察

より快適な施設づくりに役立てるため、令和6年11月2日（土）～30日（土）の29日間、岩槻城址公園野球場とテニスコートおよび多目的広場の利用者を対象にアンケートを実施したところ、206人の方よりご協力を得ました。

【問1】年代

60代が7.8%と低いものの、全体的に見ると概ね均等であり、幅広い年代の方が利用されている事が分かりました。今後も幅広い年代の利用拡大に努めて参ります。

【問2】利用頻度

月に1～2回の利用者が61.7%と最も多く、次いで週1回が17.0%、週2回が6.8%、週3回以上が6.8%という結果でした。これらを合計すると月1回以上の利用者が92.3%となり、多くの方が複数回ご利用を頂いており、常連の利用者が多い傾向であると考えます。また、はじめての方が5.3%あり、この方々からもアンケートで好評価をいただけていることから、更なる利用促進につなげていきたいと考えます。

【問3】居住地

さいたま市在住の方が80.8%、市外の方が19.2%でした。中でも岩槻区が52.8%と最も多く、次いで大宮区8.4%、北区6.6%、見沼区6.1%という結果でした。近隣区からの利用が多く、岩槻城址公園の野球場、テニスコートは地元根付いているスポーツ施設であることが分かりました。

【問4】来園方法

複数回答可としたところ、217の回答を得ました。自動車での来園が71.4%と最も多く、次いで自転車または徒歩が18.9%であり、これら2つを合わせると90.3%となりました。岩槻城址公園の立地や野球、テニスと言った道具を利用するスポーツの利用では、自動車での来園が多い事が分かりました。

【問5】来園の目的

複数回答可としたところ、222の回答を得ました。今回のアンケートでは、野球場が42.3%、テニスコートが40.1%となっており、多目的広場の利用者からはアンケート回答数が少ない傾向でした。今後は、多目的広場利用者にも多く回答して頂けるよう工夫したいと思えます。

【問6】岩槻城址公園で好きなところ

岩槻城址公園の特徴である桜が26.8%、ハッ橋（菖蒲池）が21.5%と多くの回答を頂きました。これは、岩槻城址公園の桜やハッ橋が多くの方へ認知されており、喜ばれている結果だと思えます。また、広場（遊具等）も11.0%の方が好きと答えて頂きましたが、ロマンスカーは3.4%と低い結果でした。今回のスポーツを目的とした利用者には桜やハッ橋に比べロマンスカーへの関心が低いと思われる。

【問7】職員・スタッフ対応について

「満足」「やや満足」が86.4%あり、概ね利用者からは、求められる対応ができていると評価をいただ

いたものと推察します。しかし、残念ながら「やや不満」「不満」と回答された方が 7.3%あり、一部受付スタッフの対応に不満のお声をいただきました。皆様のご意見は全スタッフへの情報共有と必要に応じた再教育に活かし、信頼される対応を心がけるよう徹底し、今後の運営に努めます。

【問8】キッチンカーが出店しているのを知っているかについて

アンケート回答者の大多数である 82.0%の方は「知らない」と回答されました。出店場所が受付から離れているため認知されていないようです。今後も引き続き、ポスター掲示や SNS 等を活用した広報に努めて参ります。

【問9】キッチンカーでどのようなメニューがあると購入したいと思いますか？

「ケバブ」「ハンバーガー」等の軽食やスナック等の要望が有りました。また、季節柄、汁物や中華まん等の暖かい物への要望もありました。今回のアンケート結果を今後の運営の参考にさせていただきます。

【問9】ご意見・ご感想

ご協力いただいた 206 人のアンケートから、30 件のご意見を頂きました。集計したもののうち、ご意見への対応を一部抽出します。

○草刈りについて（やってくれてありがとう・まめにやって欲しい等）

→草刈りについては、年間決められた回数、数量で管理しておりますが、今年度のように例年に比べて草が大きく伸びてしまう場合、利用団体様との協働活動としての草刈りの他、職員により複数回追加で除草対応を実施しています。タイミングによっては多少伸びている場合がありますがご理解をお願いいたします。

○テニスコートの整備が良くない・良くなっている。

→テニスコートの整備については、岩槻城址公園はクレーコート（土のコート）のため、雨天後等の利用を制限させていただくことがあります。また、5年に1回は掘り起こし整備を行うため利用できない期間が予定されていますが、維持管理上の必要な取扱いとなりますのでご理解ください。

○駐車場が混雑している。

→駐車場につきましては、土日やゴールデンウィーク・花見時期等の公園利用のハイシーズンでは混雑してしまう場合がありますが、駐車台数が限られておりますのでご理解ください。混雑緩和や安全対策のため、花見のピーク時には警備員を配置する他、臨時駐車場を開放して対応しています。

○花火がやりたい

→公園施設は火気厳禁とされている中でも、岩槻城址公園は黒門等文化財もあるため特に慎重な維持管理を行っています。令和6年度より、必要な手続きを経て岩槻文化公園に夏期の花火エリアの開設を始めました。令和7年度も開設を予定しておりますのでご検討ください。

その他、いただいたご意見は次のとおりです。

○管理が良く出来ている。（トイレ、グラウンド等）

○木を大事にしてほしい。

- グラウンド側に水道がほしい。
- 自販機にホットの飲み物が無い。
- グラウンドゴルフの練習場にもっと砂を入れてほしい。
- テニスコート周りに木陰がほしい。
- 掃除などされているので、公園は常にきれいだと思います。
- テニスコートの整備よくやっていただけてます。前より凹凸がなくなりました。
- テニスコートをオムニコートにしてほしい。(整備が楽だから)
- テニスコートの整備をしっかりしてもらいたい。雨が降ると次の日以降いつも使用不可というのは利用者としては不満 砂入れ、ローラー等こまめにやってもらいたい。
- クレートコートの整備について、管理棟にいる方々は管理の素人だと思う。砂入れ・ローラーかけのタイミング、多少コートが荒れても使用することで土は固まるので荒れたら整備することが大事。
- ソフトテニスなので、風が木で弱まるのがうれしい
- 今現在の職員の対応は良い
- テニスコートの整備が悪い。前日少しの雨で当日快晴でもPM使用不可が多い。
- 会場は芝が短いけれど、芝の伸びに気を使って欲しいです。
- 夏の芝刈りの頻度を増やしてもらいたい。
- トイレがきれいです。
- コート内の砂が多い時が稀にある。
- 公園のイベントで公園下グラウンド駐車場を使われているのは結構ですが、後の整備が悪すぎです！
- 夏場の公園下グラウンドの草刈りこまめにお願いします。
- いつも管理が確りしてあり助かります。
- ドームにして欲しい 他

《総括》

岩槻城址公園の貸出し施設としては、野球場 13,366 人、テニスコート 7,473 人、多目的広場 13,819 人と年間のべ 34,658 人（令和5年度実績）の方にご利用いただいております。ご協力いただいたアンケート結果はさいたま市にも報告し、より多くの方が気持ちよく施設を活用できるよう、今後の施設管理に活用させていただきます。

アンケートにご協力をいただきました皆様、有難うございました。

→ホームページ「さいたま公園ナビ」の岩槻城址公園のページに掲載しました。

