

# 令和6年度 岩槻文化公園 利用者アンケート集計結果

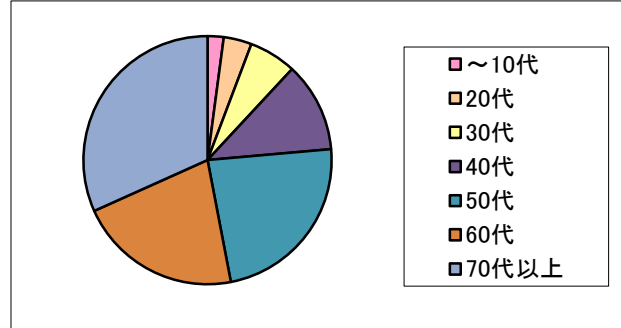
対 象 : トレーニング室利用者・運動プログラム参加者

実施期間: 令和6年11月1日～11月24日

回収枚数: 240枚

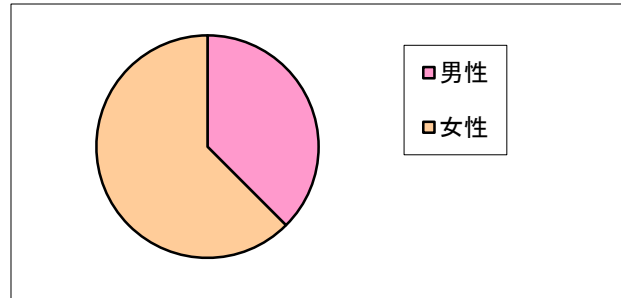
## ●【問1】年代

～10代	5 人	2.1%
20代	9 人	3.7%
30代	15 人	6.2%
40代	28 人	11.7%
50代	56 人	23.3%
60代	51 人	21.3%
70代以上	76 人	31.7%
合計	240 人	100.0%



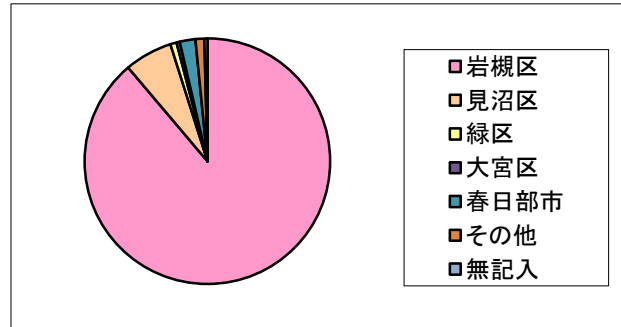
## ●【問2】性別

男性	90 人	37.5%
女性	150 人	62.5%
合計	240 人	100.0%



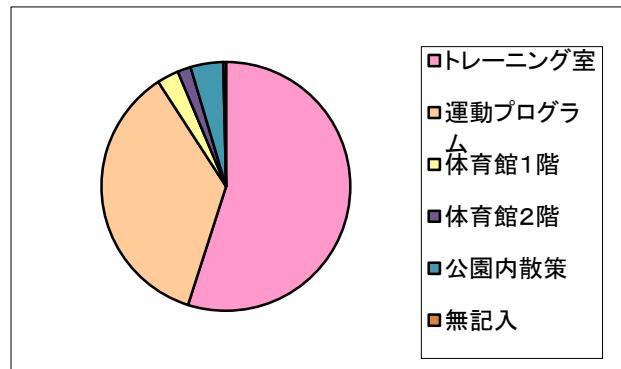
## ●【問3】居住地

岩槻区	213 人	88.8%
見沼区	15 人	6.3%
緑区	2 人	0.8%
大宮区	1 人	0.4%
春日部市	5 人	2.1%
その他	3 人	1.2%
無記入	1 人	0.4%
合計	240 人	100.0%



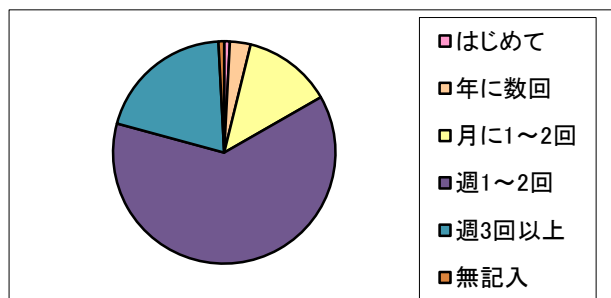
## ●【問4】普段の利用目的について

トレーニング室	156 人	54.9%
運動プログラム	102 人	35.9%
体育館1階	8 人	2.8%
体育館2階	5 人	1.8%
公園内散策	12 人	4.2%
無記入	1 人	0.4%
合計	284 人	100.0%



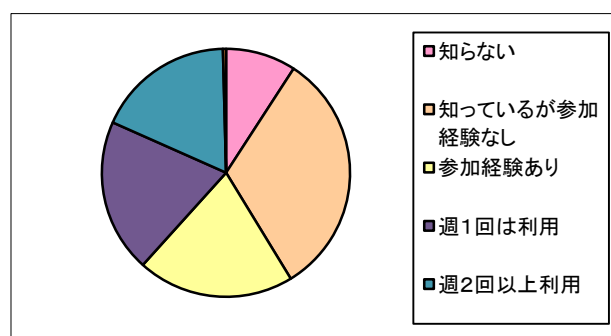
●【問5】当施設(トレーニングルーム・運動プログラム)の使用頻度

はじめて	2人	0.8%
年に数回	7人	3.0%
月に1~2回	31人	12.9%
週1~2回	150人	62.5%
週3回以上	48人	20.0%
無記入	2人	0.8%
合計	240人	100.0%



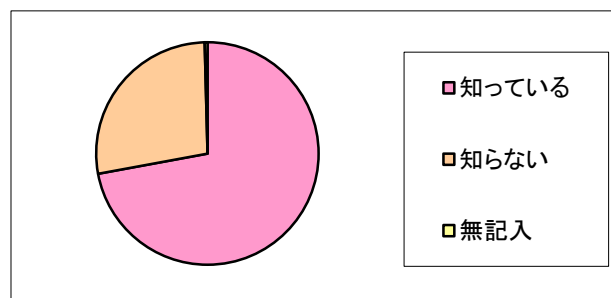
●【問6】「運動プログラム」について

知らない	22人	9.2%
知っているが参加経験なし	77人	32.1%
参加経験あり	49人	20.4%
週1回は利用	48人	20.0%
週2回以上利用	43人	17.9%
無記入	1人	0.4%
合計	240人	100.0%



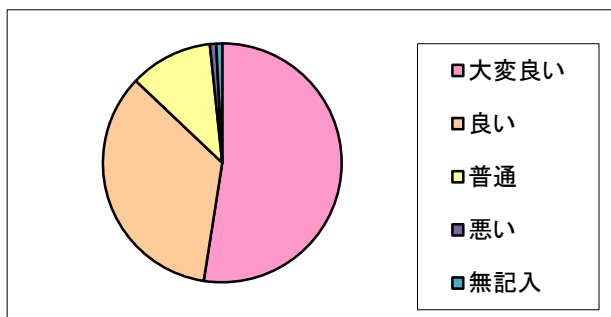
●【問7】「花火(夏期限定)」・「バーベキュー」ができることをご存じですか？

知っている	173人	72.1%
知らない	66人	27.5%
無記入	1人	0.4%
合計	240人	100.0%



●【問8】受付スタッフやトレーニング指導者の言葉遣い・対応

大変良い	126人	52.5%
良い	83人	34.6%
普通	27人	11.3%
悪い	2人	0.8%
無記入	2人	0.8%
合計	240人	100.0%



●【問9】 お気づきの点・ご意見・ご感想(一部抜粋)		
・ 好意的評価	34	件
・ 空調設備(冷暖房を付けてほしい)	28	件
・ トレーニング室(機器増設・故障対応他)	19	件
・ 運動プログラム(時間帯・回数増・プログラム像)	13	件
・ トイレ他衛生設備(洋式化・石鹸が使いにくい)	5	件
・ 否定的評価(挨拶をしない・やる気がない)	2	件
・ その他要望(料金・回数券・券売機・Wi-Fi他)	13	件
・ その他(他利用者への苦情・感想他)	22	件

## 考察

より快適な施設づくりに役立てるため、令和6年11月2日(土)～24日(日)の23日間、トレーニング室と運動プログラムの利用者を対象にアンケートを実施したところ、240人の方よりご協力を得ました。

### 【問1】年代

40代以上が88.0%、中でも70代以上が31.7%と一番多く、幅広い年代のご利用の中でも年齢層の高さがうかがえました。利用にあたっては高校生以上としていますが、夏休み期間などは保護者同伴であれば小学生から受け入れをはじめ、利用者層の拡大に努めています。

### 【問2】性別

62.5%が女性でしたが運動プログラム参加者に女性が多いため、トレーニング室利用としては平日夜間や土日の利用では男性の利用者も多く見受けられることから、男女ともバランスよくご利用いただけていると考えます。

### 【問3】居住地

岩槻区の88.8%、見沼区の6.3%を含めたさいたま市内の方が96.3%、春日部市2.1%を含む他市の方が3.3%でした。市内の方は200円で1時間のトレーニング室利用やヨガやピラティスをはじめとする「運動プログラム」を受けていただけるため、近隣からのリピーター利用が多いことがわかりました。

### 【問4】普段の利用目的

複数回答可としたところ、284の回答を得ました。18.3%の方は多目的な公園利用をされていることがわかりました。

トレーニング室と運動プログラム受講者を対象としたため、多くがいずれかの目的でしたが、体育館内の他エリアの利用や公園散策を目的とした方が8.8%ありました。

### 【問5】利用頻度

週1～2回の62.5%、週3回以上の20.0%を含めた月1回以上の利用者が95.4%と非常に高いリピート率がうかがえます。

はじめての方が0.8%あり、この方々からもアンケートで好評価をいただけていることから、更なる利用促進につなげていきたいと考えます。

### 【問6】運動プログラムについて

回答いただいた内「知らない」、「知っているが参加経験なし」と回答された方が一定数いましたので、引き続き参加しやすさをアピールしてまいります。また、「週1～2回利用」の方も多く、リピート参加の多さがわかりました。広い層に喜ばれる「運動プログラム」を展開するため、内容や時間帯を適宜見直してまいります。

#### 【問7】花火・バーベキューについて

令和6年度から開始した花火とバーベキューを目的としたエリア貸出しについて、27.5%の方は「知らない」と回答されました。令和7年度の開催にあたっては一層の館内掲示・SNS等の周知に努めて参ります。

#### 【問8】受付スタッフやトレーニングルーム指導者の言葉遣い・対応

「大変良い」「良い」が87.1%あり、「普通」の11.3%を合わせると98.4%の利用者からは、求められる対応ができていると評価をいただいたものと推察します。残念ながら「悪い」と回答された方が0.8%あり、一部受付スタッフの対応に不満のお声をいただきました。皆様のご意見は全スタッフへの情報共有と必要に応じた再教育に活かし、信頼される対応を心がけるよう徹底し、今後の運営に努めます。

#### 【問9】ご意見・ご感想

ご協力いただいた240人のアンケートの内、115の方がご意見を寄せてくださいました。集計したもののうち、ご意見への対応を一部抽出します。

##### ○冷暖房を付けて欲しい

→多目的室の冷暖房故障により、ご不便をおかけしております。令和7年度夏頃の設備入替工事が予定されておりますので、今しばらくお待ちください。

近年の猛暑によって夏期の室温上昇が顕著となり、冷風機や扇風機を設置したものの運動しやすい室温には程遠い状況です。少しでも活動しやすい環境を整えるため、令和6年度からは大型扇風機の配置等もしております。大型施設への冷暖房設置は技術的にも経費も大掛かりになるため、対応に苦慮しているところです。皆様のご要望をさいたま市へ情報共有し、早期の改善に努めてまいります。

##### ○運動プログラムについて、エアロビクス・ズンバ等プログラムを増やしてほしい、時間帯を変更してほしい

→現在9種類の運動プログラムを平日は1日2回、土日は1日1回実施しています。皆様のご要望を伺いながら、より多くの方にご参加いただけるよう、プログラム内容・曜日・時間帯等を定期的に見直してまいります。

##### ○洗面台にある石鹸が使いづらい

→順次ボトル入り洗剤に置き換えてまいります。

##### ○運動マシンが故障したときの対応を迅速に行ってほしい

→部品の取り寄せに時間を要する場合がありますが、迅速対応を実施してまいります。

##### ○携帯の電波状況が最悪。つながらない

→大手通信社の状況としましては、ドコモの電波が弱く、改善策として電波増幅器を設置しました。auは電波品質が不安定な地域とのことで基地局の調整作業を実施してもらいましたが、いずれ

も大きな改善は見られないようです。また、楽天モバイルの接続は良いようです。

○券売機が古く新札が使えず不便。スマホタッチで発券できるシステムにしてほしい

→令和7年4月から、新札対応の券売機を導入予定です。キャッシュレス決済につきましては通信環境が不安定なため、現金のみ対応の機種を導入いたしますのでご理解ください。

○ダンベルの重量を増やしてほしい・バーベル・ベンチプレスがあるとよい・機械を増やしてほしい

→トレーニング機器については、スペースの問題や指導者不在時の安全性などを検討の上で選定しています。幅広い層の多くの方にご利用いただけるメニューとなっているため、物足りなさを感じる方もいらっしゃるようですが、ご理解ください。

○スタッフの対応について、トレーニング室内を積極的に巡回し利用者に指導して欲しい

→ご意見の中には、指導者との距離感が適切と感じている方もおられました。指導者在席時には、目を配って声がけをしているつもりですが、ご不明な点はどうぞ遠慮なくお声がけください。

その他、いただいたご意見は次のとおりです。

○たまぼんが使えるようにして下さい

○トイレを美しくしてほしい（ウォシュレットなど）

○マナーの良くない利用者について

○回数券などの割引があるとうれしい

○BBQ を通年で受付してほしい

○スケートボードパークを作してほしい

○洋式トイレを増やしてほしい

○時間帯により指導者の不在が多い 他

《総括》

岩槻文化公園トレーニング室は年間のべ 42,770 人（令和5年度実績）の方にご利用いただいております。ご協力いただいたアンケート結果はさいたま市にも報告し、より多くの方が気持ちよく施設を活用できるよう、今後の施設管理に活用させていただきます。

アンケートにご協力をいただきました皆様、有難うございました。

→ホームページ「さいたま公園ナビ」の岩槻文化公園のページに掲載しました。

