

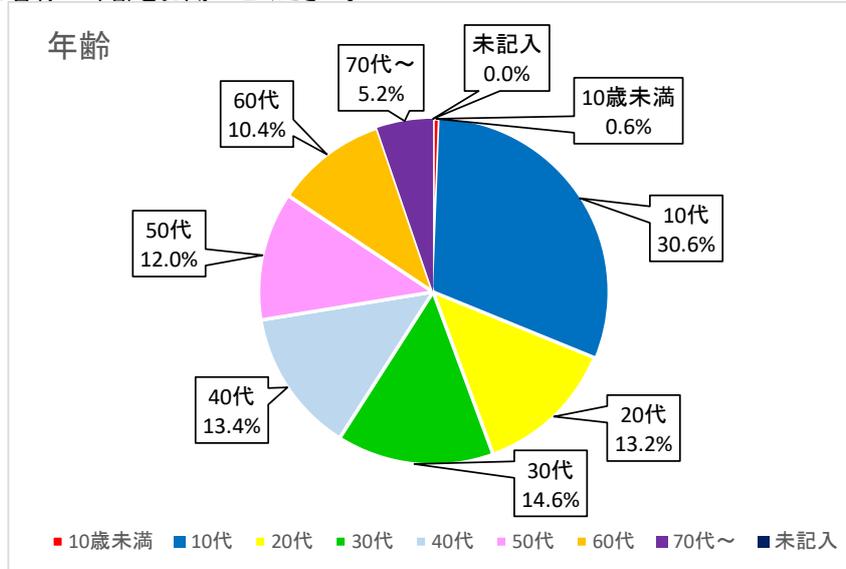
# 駒場運動公園利用者アンケート

実施期間

令和6年11月5日～12月5日まで

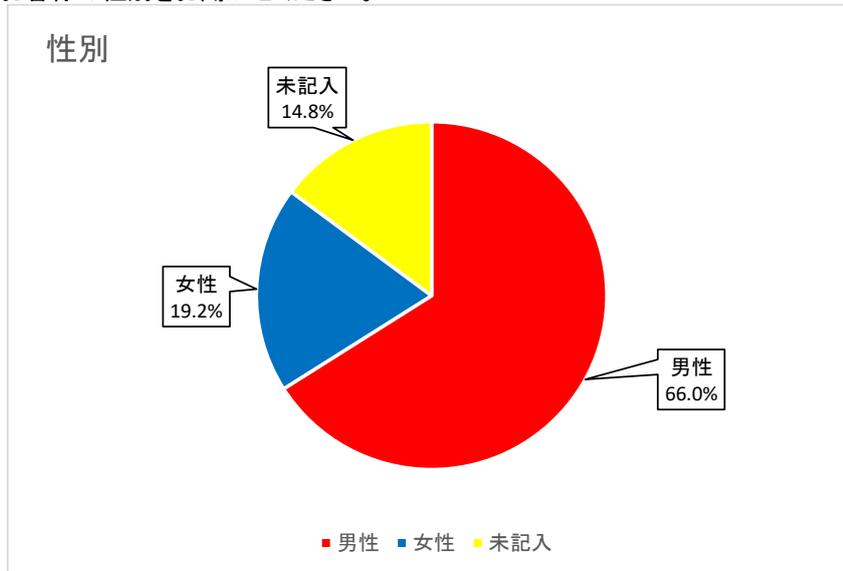
KOMABAスポーツパークJV

【1-1】お客様の年齢をお聞かせください。



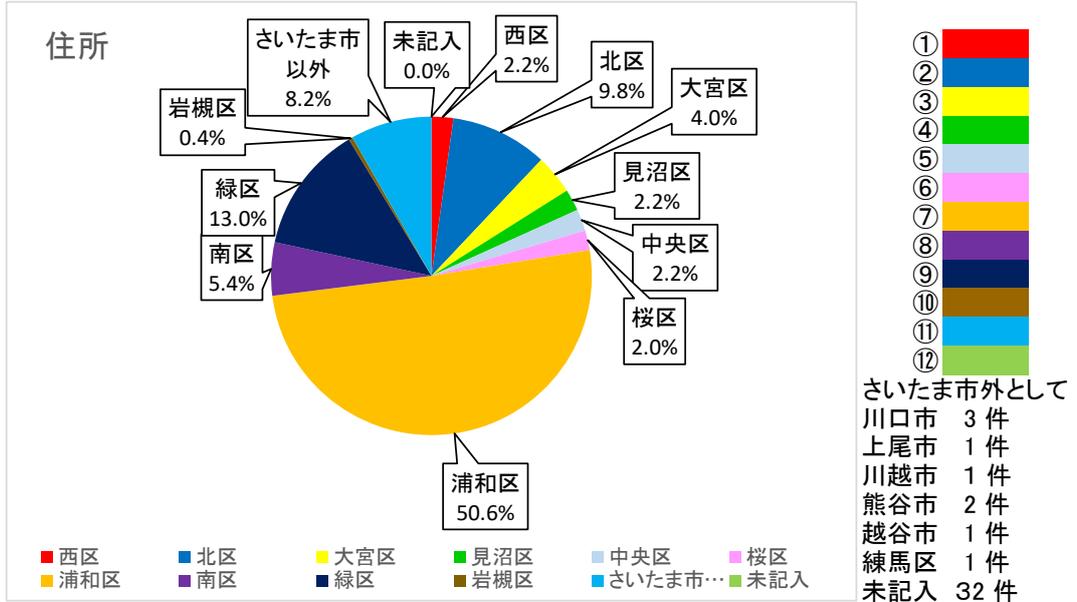
	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	未記入	計
回答数	3	153	66	73	67	60	52	26	0	500
構成比	0.6%	30.6%	13.2%	14.6%	13.4%	12.0%	10.4%	5.2%	0.0%	100.0%

【1-2】お客様の性別をお聞かせください。



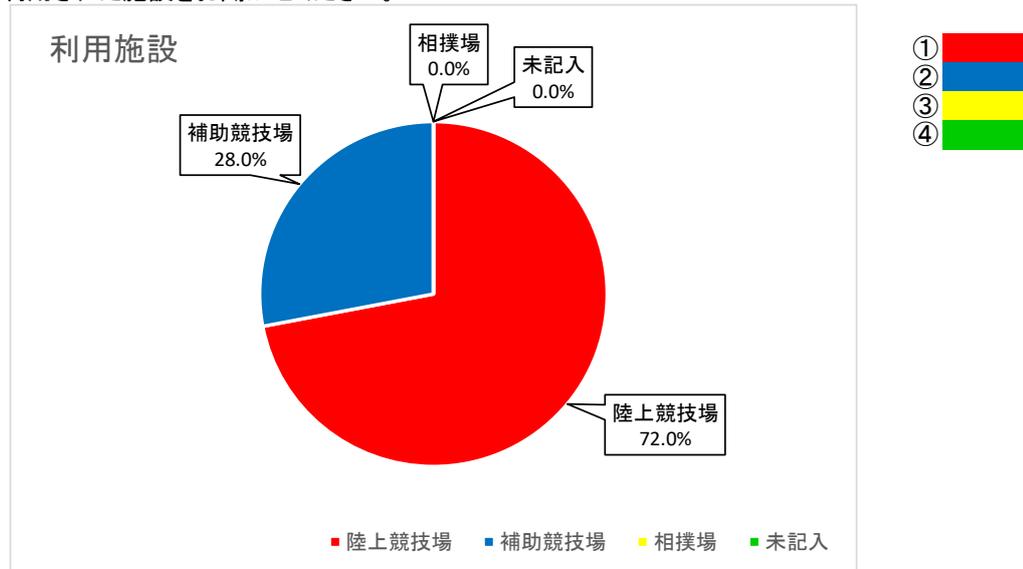
	男性	女性	未記入	計
回答数	330	96	74	500
構成比	66.0%	19.2%	14.8%	100.0%

【2】どちらからお越しですか？



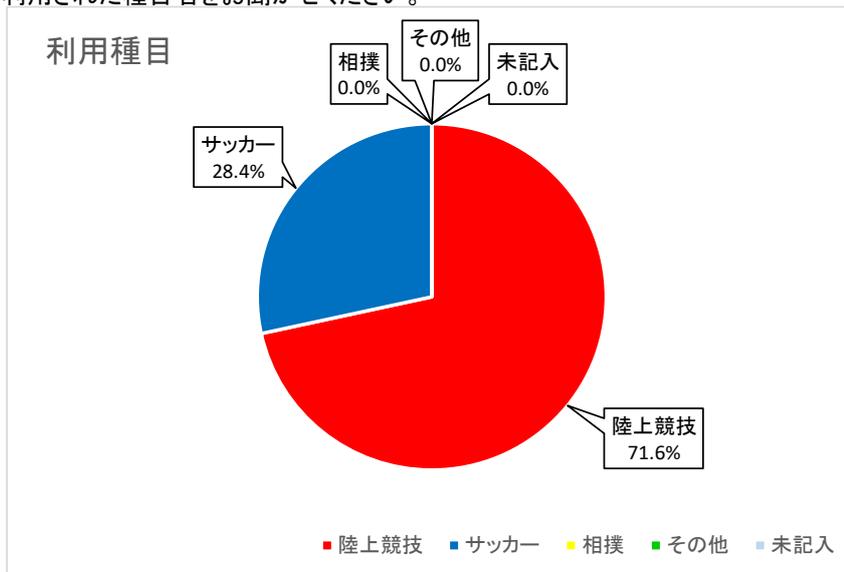
	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	さいたま市以外	未記入	計
回答数	11	49	20	11	11	10	253	27	65	2	41	0	500
構成比	2.2%	9.8%	4.0%	2.2%	2.2%	2.0%	50.6%	5.4%	13.0%	0.4%	8.2%	0.0%	100.0%

【3-1】利用された施設をお聞かせください。



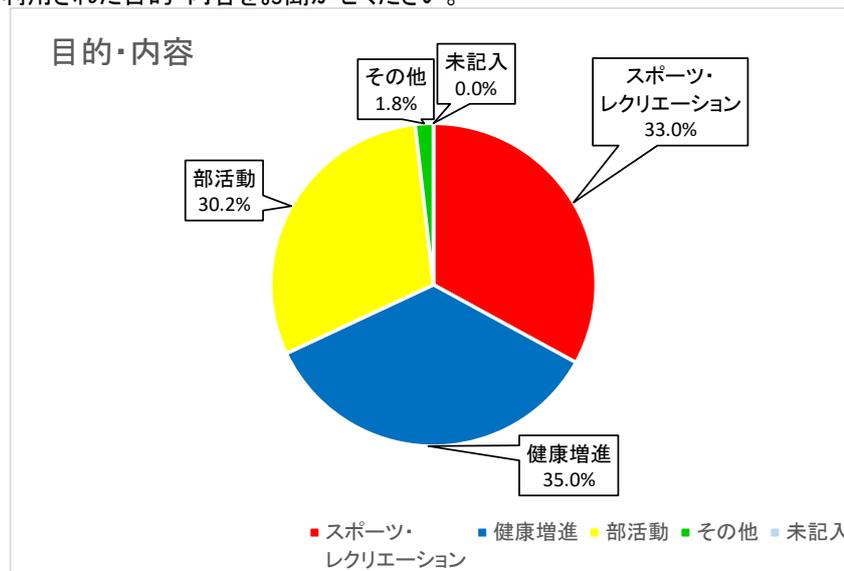
	陸上競技場	補助競技場	相撲場	未記入	計
回答数	360	140	0	0	500
構成比	72.0%	28.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【3-2】利用された種目名をお聞かせください。



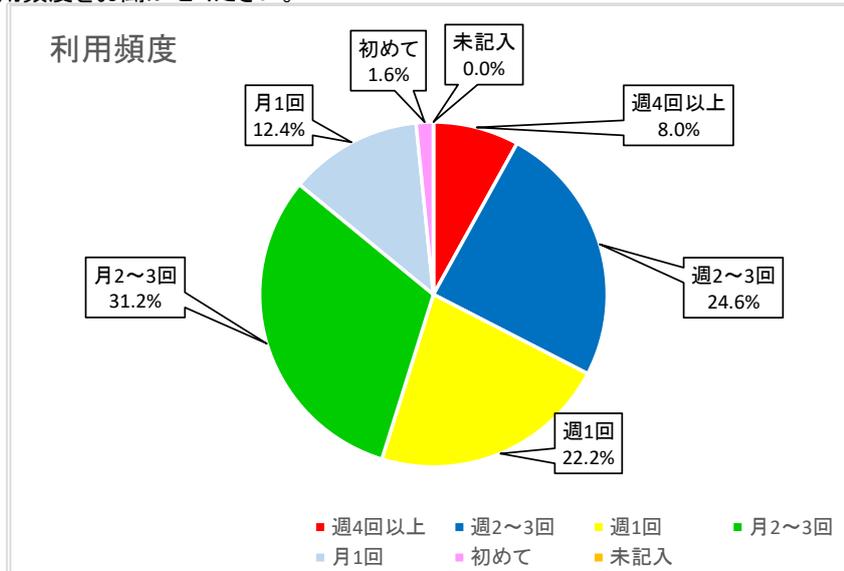
	陸上競技	サッカー	相撲	その他	未記入	計
回答数	358	142	0	0	0	500
構成比	71.6%	28.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【3-3】利用された目的・内容をお聞かせください。



	スポーツ・レクリエーション	健康増進	部活動	その他	未記入	計
回答数	165	175	151	9	0	500
構成比	33.0%	35.0%	30.2%	1.8%	0.0%	100.0%

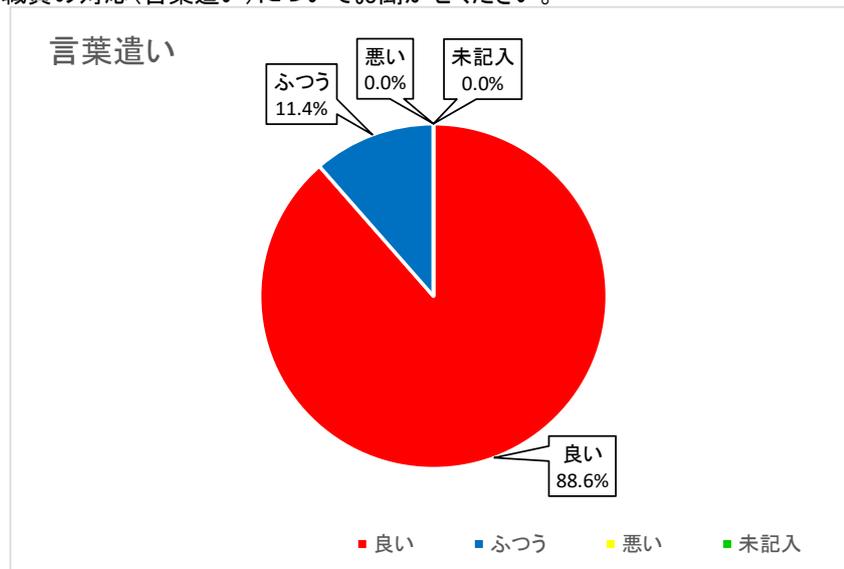
【4】利用頻度をお聞かせください。



- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤
- ⑥
- ⑦

	週4回以上	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	初めて	未記入	計
回答数	40	123	111	156	62	8	0	500
構成比	8.0%	24.6%	22.2%	31.2%	12.4%	1.6%	0.0%	100.0%

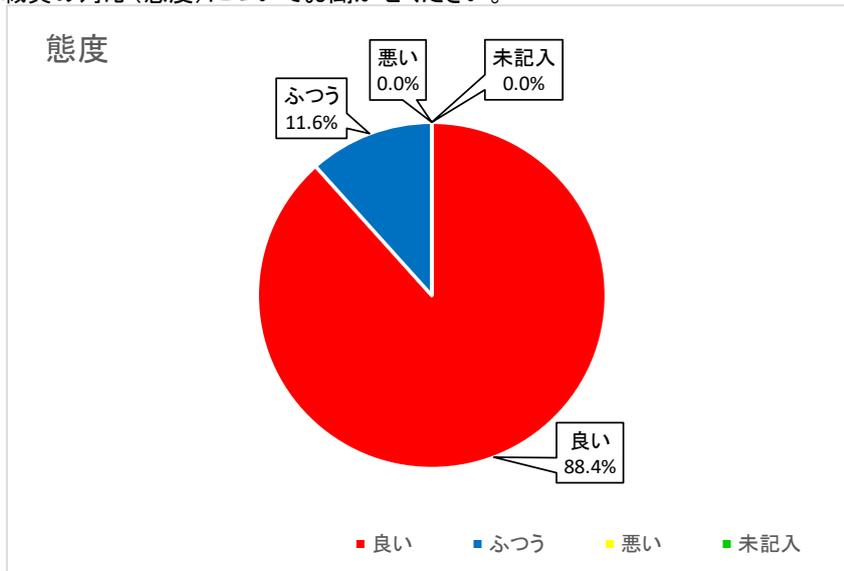
【5-1】職員の対応(言葉遣い)についてお聞かせください。



- ①
- ②
- ③
- ④

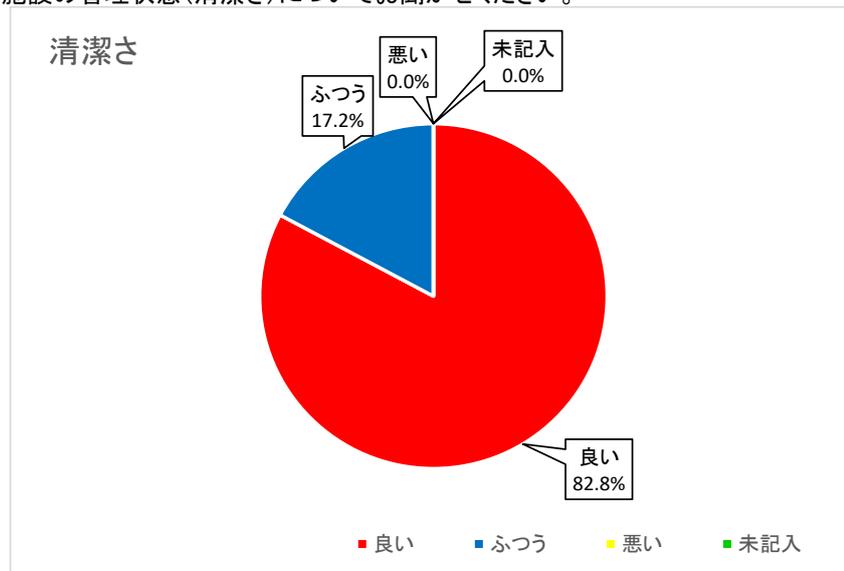
	良い	ふつう	悪い	未記入	計
回答数	443	57	0	0	500
構成比	88.6%	11.4%	0.0%	0.0%	100.0%

【5-2】職員の対応(態度)についてお聞かせください。



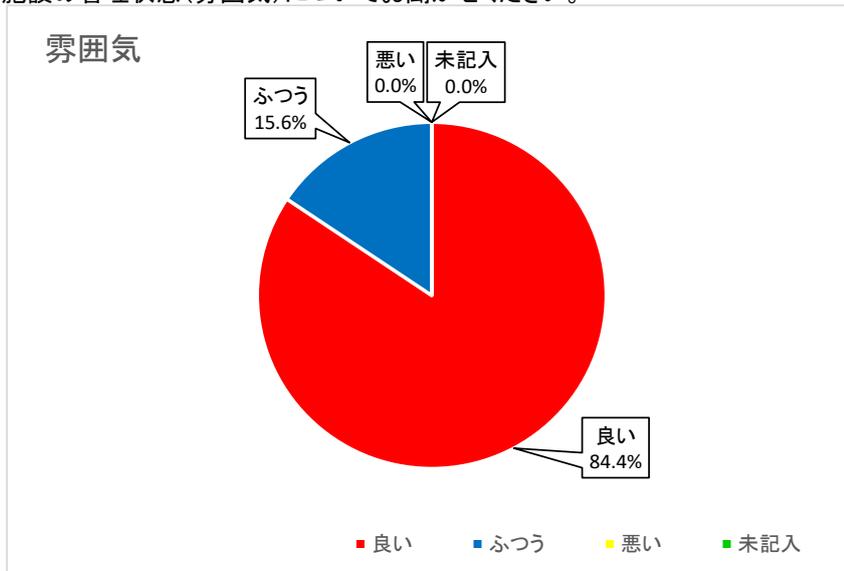
	良い	ふつう	悪い	未記入	計
回答数	442	58	0	0	500
構成比	88.4%	11.6%	0.0%	0.0%	100.0%

【6-1】施設の管理状態(清潔さ)についてお聞かせください。



	良い	ふつう	悪い	未記入	計
回答数	414	86	0	0	500
構成比	82.8%	17.2%	0.0%	0.0%	100.0%

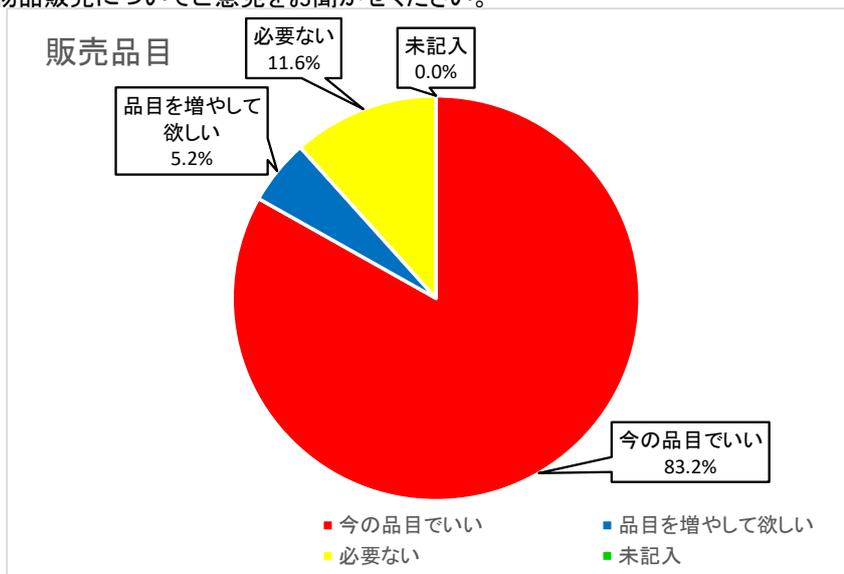
【6-2】施設の管理状態(雰囲気)についてお聞かせください。



- ①
- ②
- ③
- ④

	良い	ふつう	悪い	未記入	計
回答数	422	78	0	0	500
構成比	84.4%	15.6%	0.0%	0.0%	100.0%

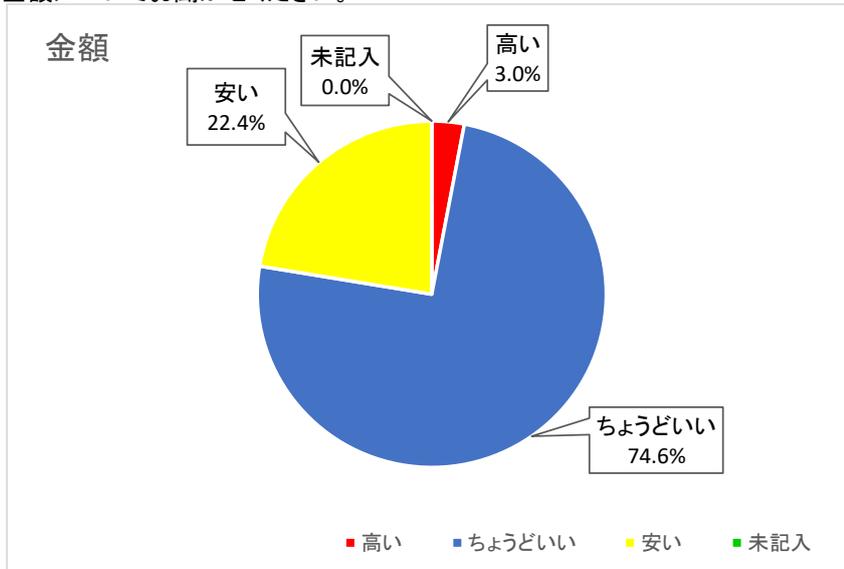
【7-1】物品販売についてご意見をお聞かせください。



- ①
- ②
- ③
- ④

	今の品目でいい	品目を増やして欲しい	必要ない	未記入	計
回答数	416	26	58	0	500
構成比	83.2%	5.2%	11.6%	0.0%	100.0%

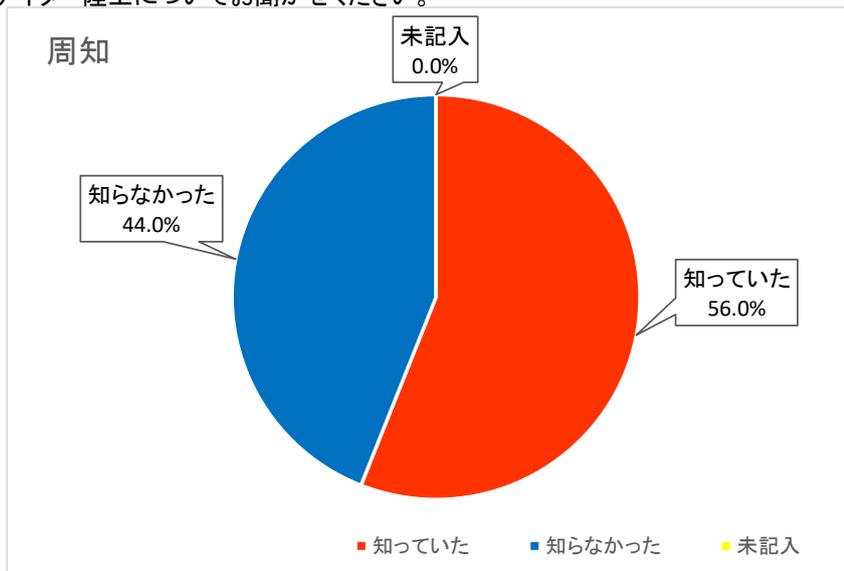
【7-2】金額についてお聞かせください。



- ①
- ②
- ③
- ④

	高い	ちょうどいい	安い	未記入	計
回答数	15	373	112	0	500
構成比	3.0%	74.6%	22.4%	0.0%	100.0%

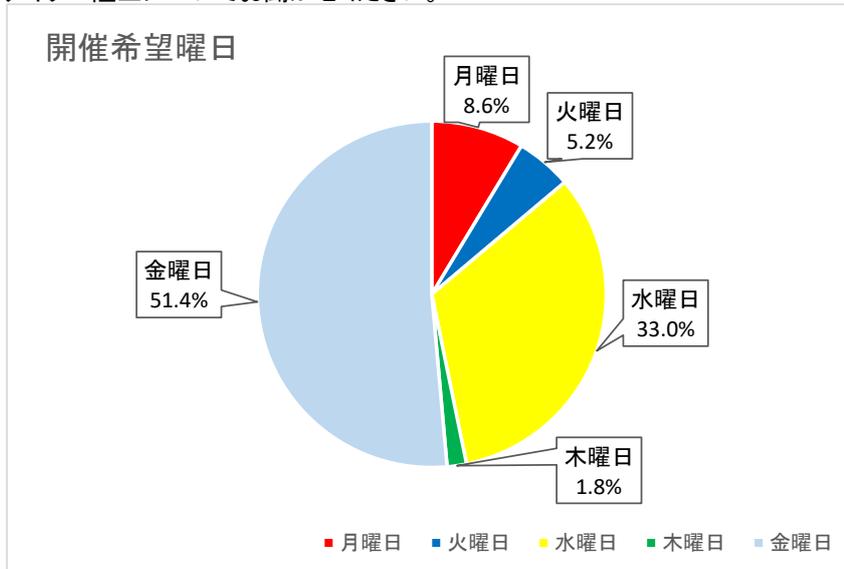
【8-1】ナイター陸上についてお聞かせください。



- ①
- ②
- ③

	知っていた	知らなかった	未記入	計
回答数	280	220	0	500
構成比	56.0%	44.0%	0.0%	100.0%

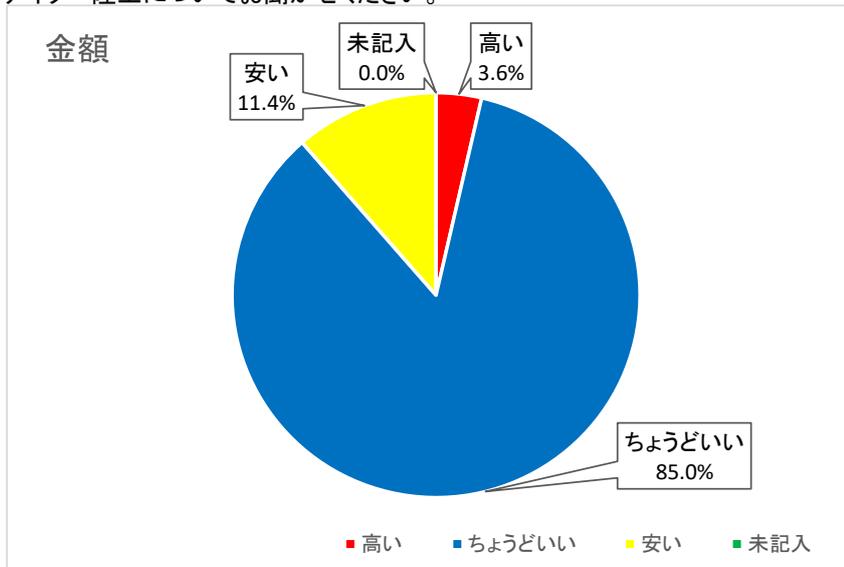
【8-2】ナイター陸上についてお聞かせください。



- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	計
回答数	43	26	165	9	257	500
構成比	8.6%	5.2%	33.0%	1.8%	51.4%	100.0%

【8-3】ナイター陸上についてお聞かせください。



- ①
- ②
- ③
- ④

	高い	ちょうどいい	安い	未記入	計
回答数	18	425	57	0	500
構成比	3.6%	85.0%	11.4%	0.0%	100.0%

【8-4】ナイター陸上についてのその他ご意見。

- ・ナイターの利用を17時からにしていきたい
- ・土日もあるとよい
- ・スターティングブロックだけでも、貸し出して欲しい
- ・ナイター運営を拡充させて欲しい
- ・用具の貸し出しも延長させてもらえると助かります
- ・500円/回もしくは600円/回くらい
- ・金曜日はどうしても飲み会が多くなるので、週末2日走ると3日連続になる
- ・通常日でも毎日行ってほしい(せめて平日だけでも)
- ・社会人は20:00までだと利用しにくいです、21:00までを希望します
- ・ナイター陸上とても嬉しいです、ありがとうございます(他同意見2件)
- ・照明費用等仕方ないですが300円位ですととてもありがたいです
- ・20時でちょうどいい
- ・現在の金曜日だと土日の大会直前なことが多いです、週の真ん中の水曜日や木曜日の方が参加しやすく利用者が増えるように思います
- ・金曜以外にも水曜はノー残業の会社も多いので社会人の利用者は助かると思います

ご意見ご要望がございましたらご記入下さい

	対応等
・ シュート板を作ってほしい(他同意見2件)	シュート版の設置はできかねます。ご理解ご協力の程お願いいたします。
・ 照明が暗い	競技を行ううえでの照度は適正となっております。球切れ箇所につきましては、年1回の保守点検時に交換を行っています。
・ メイングラウンドを使用したい(同意見6件)	メインスタジアムの天然芝は、WEリーグ等公式戦で使用できるよう管理しています。また、年間を通して試合数が決まっているため貸出できかねます。ご了承ください。
・ 陸上フィールド及び緑色タータン部分のでこぼこを補修してほしい(他同意見5件)	市と協議します。
・ ハードルの数を増やしてほしい	ハードルの練習レーンが限られていることから、現状の数以上の設置は検討しておりません。
・ 雨天練習場の開放	館内の設備は占有で行う大会等の付帯設備であり、貸出し施設ではないため、貸出しができません。ご理解のほどお願いいたします。
・ いつもありがとうございます(他同意見14件)	ありがとうございます。今後ともより良い施設管理に努めてまいります。
・ 事務所とトラックの間の共有部分を高校生(特にU高校)が占有するのは不快なので注意してください(そこを通るのになぜこちらが気を使わなければならないのか?)	各利用団体へ注意喚起を行い、皆様が気持ちよく利用できる施設づくりを行って参ります。
・ 学校の部活集団やクラブチームが一部のエリアを占領している又、利用マナーが悪い団体もいる(他同意見1件)	
・ 事務所に入らずに受付手続きができればいいと思います	令和7年1月5日より受付窓口を事務所外に変更いたしました。
・ 更衣室を使いたいです	更衣室はありませんが、コインロッカーのご用意はあります。ご利用の際は事務所までお声掛けください。
・ 付加価値の高い商品と低価格商品をそろえて選択出来るようにして欲しい(他同意見3件)	今後の参考にさせていただきます。
・ サブグラウンドの中央ベンチのビニールカバー直してほしい	検討いたします。
・ 夏場にミスト設備を作ってください	今後の参考にさせていただきます。

## ○自己評価

今回は、アンケート実施期間を11月5日より12月5日の間で駒場運動公園利用者を対象に実施しました。その結果500名の方より貴重な意見をj得る事が出来ました。

設問1-1の「利用者の年齢」ですが土日・平日に関わらず部活動の練習で利用される10代が一番多く、次いで30代の利用が多くなっております。これは、コロナ過を経て、健康意識や美容意識が高まったためと思われます。さらに、1-2の性別では、男性の利用が半数以上を占めております。

設問2の「住所」では、所在地である浦和区が一番多くを占めているところですが、さいたま市10区全てから来場されており市外からの利用者を含め、広く利用される施設となっていることがわかります。

設問3-1.2.3の「利用施設・種目・目的」からは競技場の利用が7割以上となっており、健康増進・スポーツレクリエーションで利用される方が多い事がわかります。また、月の陸上利用は1日平均100人程度おり大半が部活動練習となっております。

設問4の「利用頻度」では月2~3回の利用が多く、次いで、週に2~3回となっており、補助競技場も含め、部活動やジュニアチーム等による定期的な利用が多いことが読み取れます。

設問5-1.2の「言葉遣い・態度」についてですが、どちらも「良い」が80%以上と高評価を得ており、今後も一層のお客様満足度の向上に努めていきたいと思ひます。

設問6-1.2の「施設の清潔さ・雰囲気」でも「良い」が80%以上と高評価を得ました。こちらも前項と併せて継続していききたいと思ひます。

次に、今年度から新たに取り入れた新規事業について、設問7の「物品販売品目・金額」では、今の品目でいいという声が一番多く、金額についても、ちょうどいい・安いが90%以上を超える結果となりました。この結果を踏まえて、利用者のニーズに合った商品の提供を検討し、サービスの向上に努めて参ります。

同じく新規事業の設問8「ナイター陸上」については、SNSでの発信や館内掲示ポスターに加え、口頭での直接的な告知の成果もあり、半数以上の方に認識いただけました。また、開催希望曜日については、現在開催している金曜日に次いで、水曜日の希望が多くあったため、今後開催曜日の拡大を検討していききたいと思ひます。さらに金額については、ちょうどいいが8割以上となっております。その他いただいたご意見等は、今後の状況をみて対応していききたいと思ひます。

この結果を踏まえて、できること等を検討しながら、今後も利用者にますます満足していただける施設づくりをしていききたいと思ひます。