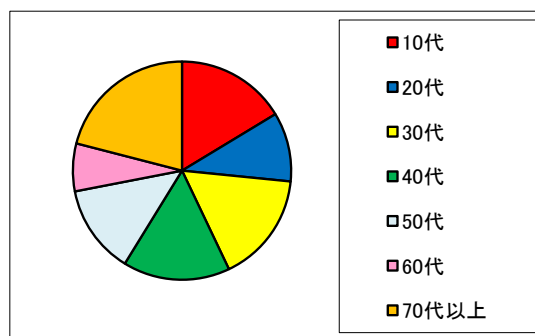


## 令和6年度 さいたま新都心公園 第1回利用者アンケート

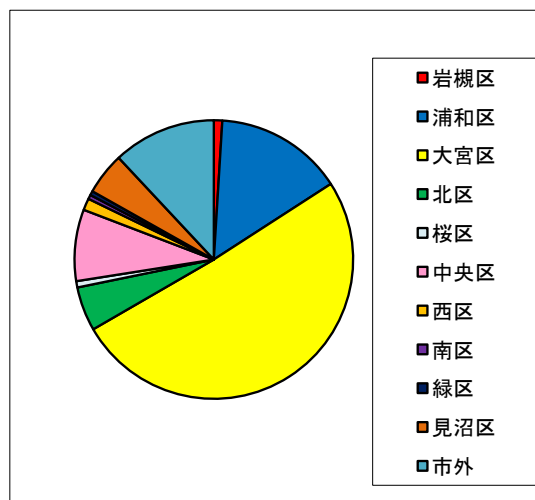
### ●【問1】年代

|       |       |        |
|-------|-------|--------|
| 10代   | 67 人  | 16.3%  |
| 20代   | 42 人  | 10.2%  |
| 30代   | 67 人  | 16.3%  |
| 40代   | 65 人  | 15.9%  |
| 50代   | 54 人  | 13.2%  |
| 60代   | 29 人  | 7.1%   |
| 70代以上 | 86 人  | 21.0%  |
| 合計    | 410 人 | 100.0% |



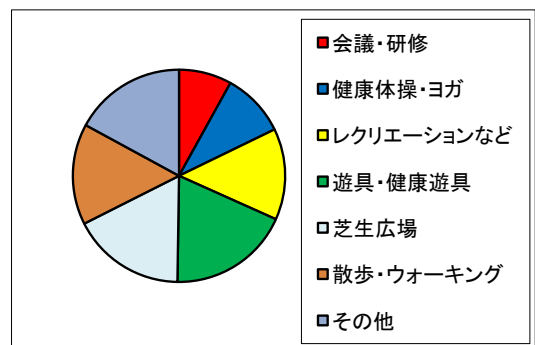
### ●【問2】住まい

|     |       |        |
|-----|-------|--------|
| 岩槻区 | 4 人   | 1.0%   |
| 浦和区 | 61 人  | 14.9%  |
| 大宮区 | 208 人 | 50.7%  |
| 北区  | 21 人  | 5.1%   |
| 桜区  | 3 人   | 0.7%   |
| 中央区 | 34 人  | 8.3%   |
| 西区  | 6 人   | 1.4%   |
| 南区  | 2 人   | 0.5%   |
| 緑区  | 2 人   | 0.5%   |
| 見沼区 | 20 人  | 4.9%   |
| 市外  | 49 人  | 12.0%  |
| 合計  | 410 人 | 100.0% |



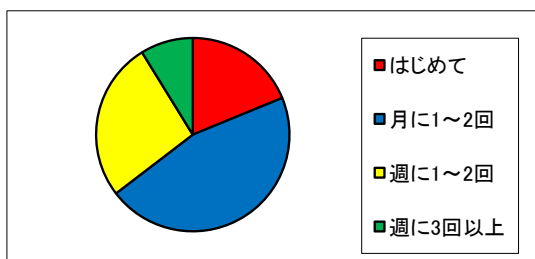
### ●【問3】利用目的

|            |       |        |
|------------|-------|--------|
| 会議・研修      | 33 人  | 8.0%   |
| 健康体操・ヨガ    | 40 人  | 9.8%   |
| レクリエーションなど | 57 人  | 13.9%  |
| 遊具・健康遊具    | 76 人  | 18.5%  |
| 芝生広場       | 71 人  | 17.3%  |
| 散歩・ウォーキング  | 63 人  | 15.4%  |
| その他        | 70 人  | 17.1%  |
| 合計         | 410 人 | 100.0% |



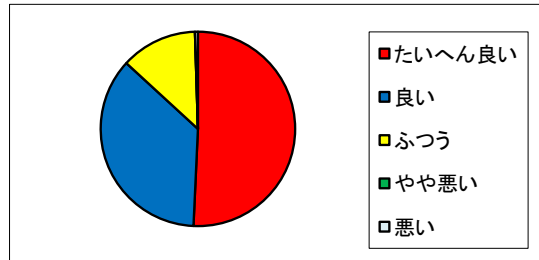
### ●【問4】利用頻度

|        |       |        |
|--------|-------|--------|
| はじめて   | 77 人  | 18.8%  |
| 月に1~2回 | 188 人 | 45.8%  |
| 週に1~2回 | 109 人 | 26.6%  |
| 週に3回以上 | 36 人  | 8.8%   |
| 合計     | 410 人 | 100.0% |



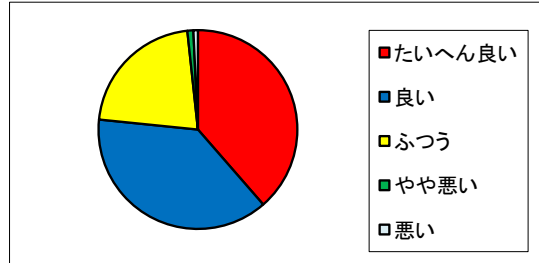
●【問5】清掃状況

|        |       |        |
|--------|-------|--------|
| たいへん良い | 208 人 | 50.7%  |
| 良い     | 148 人 | 36.1%  |
| ふつう    | 52 人  | 12.7%  |
| やや悪い   | 0 人   | 0.0%   |
| 悪い     | 2 人   | 0.5%   |
| 合計     | 410 人 | 100.0% |



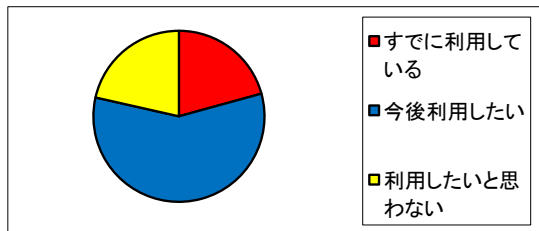
受付の対応

|        |       |        |
|--------|-------|--------|
| たいへん良い | 158 人 | 38.6%  |
| 良い     | 156 人 | 38.0%  |
| ふつう    | 89 人  | 21.7%  |
| やや悪い   | 4 人   | 1.0%   |
| 悪い     | 3 人   | 0.7%   |
| 合計     | 410 人 | 100.0% |



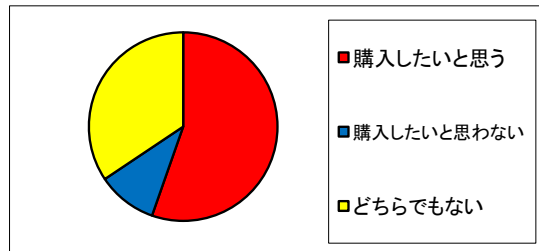
●【問6】野菜直販売(Parkマルシェ)について

|            |       |        |
|------------|-------|--------|
| すでに利用している  | 85 人  | 20.7%  |
| 今後利用したい    | 237 人 | 57.8%  |
| 利用したいと思わない | 88 人  | 21.5%  |
| 合計         | 410 人 | 100.0% |



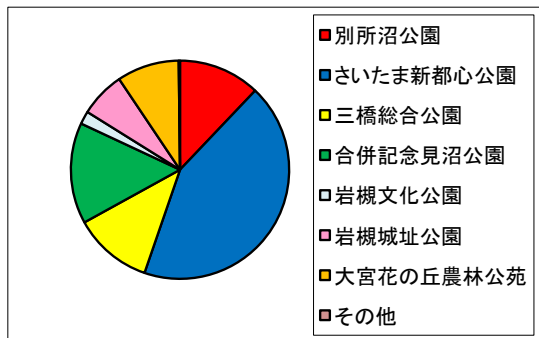
●【問7】焼き芋を購入したいと思いませんか？

|            |       |        |
|------------|-------|--------|
| 購入したいと思う   | 227 人 | 55.4%  |
| 購入したいと思わない | 42 人  | 10.2%  |
| どちらでもない    | 141 人 | 34.4%  |
| 合計         | 410 人 | 100.0% |



●【問8】さいたま市公園緑地協会が管理している公園でお気に入りの公園はありますか？

|           |       |        |
|-----------|-------|--------|
| 別所沼公園     | 63 人  | 12.1%  |
| さいたま新都心公園 | 225 人 | 43.2%  |
| 三橋総合公園    | 61 人  | 11.7%  |
| 合併記念見沼公園  | 78 人  | 15.0%  |
| 岩槻文化公園    | 10 人  | 1.9%   |
| 岩槻城址公園    | 35 人  | 6.7%   |
| 大宮花の丘農林公苑 | 48 人  | 9.2%   |
| その他       | 1 人   | 0.2%   |
| 合計        | 521 人 | 100.0% |



● 理由(一部抜粋)

- 別所沼公園・・・樹木が豊かで良い、施設内がきれい、沼でカモが見れる
- さいたま新都心公園・・・いつもきれい、広くて遊びやすい、体操するところに良い、清掃状況が良いなど
- 三橋総合公園・・・駐車しやすい、体育館を使用しています、遊具が色々あって良い
- 合併記念見沼公園・・・歩きやすい、駐車場が有り行きやすい、トイレがきれい、木陰があるなど
- 岩槻文化公園・・・広々としてて良い
- 岩槻城址公園・・・いつ過ごしても落ち着く、桜がきれい
- 大宮花の丘農林公苑・・・お花がきれい、散歩に適している、広々としていて気分が良い

## ●【問9】 ご意見・ご要望

### ご意見

- ・ 小さい子どもを連れての利用が多いため、犬の散歩が多いのが気になります。
- ・ 道路側にボールが転がり、ヒヤッとすることがある。
- ・ 芝生部分で犬の散歩を多く見かけ、時々おしっこをしている様子を見ると不衛生だなと感じます。
- ・ 自転車置き場が分かりづらい、大きい子がボール遊びをしていると怖い。
- ・ 自転車と小さい子たちがぶつかっているのを見たことがあり、自転車練習の子たちのマナーを向上してほしい。
- ・ 芝生広場に土が目立って残念。
- ・ 掃除モップが汚れていて掃除をしてもゴミが落ちます。
- ・ 犬が多く、ぜんそく持ちの人間にとっては恐ろしい。
- ・ 禁止看板が多い。
- ・ 砂利やとがった石などが芝生の枯れているところによくあるため、転んだ時にケガしやすい(乳児)
- ・ 受付で言い方が厳しい方がいる。6件

### ご要望

- ・ 集会室がネット予約できればありがたいです。4件
- ・ 水道をもう1台増やしてほしい。
- ・ 四季を感じるお花や植物があればもっと楽しそう。2件
- ・ 子供用の遊具を増やしてほしい。3件
- ・ ブランコが欲しい 2件
- ・ バasketコートを作してほしい。6件
- ・ シーソーがほしい 3件
- ・ ホワイトボードをなおしてください。
- ・ トイレに石けんがほしい。2件
- ・ 子ども用のトイレがあるといいです。
- ・ ベンチを増やしてほしい。4件
- ・ 犬の散歩を規制してほしい。
- ・ 日陰がほしい。2件
- ・ 野菜直販売の日程を多くしてほしい。
- ・ 芝の整地をお願いしたい。
- ・ 時計が欲しい。
- ・ 温かいスープ・おでんのキッチンカーがほしい。
- ・ もう少しゴミ箱の数を増やしてほしい。
- ・ イベント開催をしているときにマナーの悪い利用者への注意をもう少し行ってもらいたいです。
- ・ 年齢の幅広い人たちが遊べるのはいいですが、ボールを使える場所を区切ったり、遊具も乳児だけが遊べるものなどがあると、小さい子どもも安全に遊びやすいと思います。

### お褒めの言葉

- ・ いつも大変お世話になっております。5件
- ・ トイレがきれいです。6件
- ・ 清掃状況がよく、担当者の日々の管理に感謝します。12件
- ・ ベンチの向きがちょうど日当たりのよい方向になっていて快適でした。
- ・ キッチンカーが数台きてくれて嬉しいです2件
- ・ ベトナムフェスティバルのステージで演武を披露するための練習に役立っています。
- ・ 安全なイメージ、死角がなくて良いです。
- ・ いつも公園内を巡回して清掃したり、遊具の点検をしている姿を拝見しています。今後もよろしく願います。
- ・ シントシティに住んでいるので、様々なイベントを開いて頂きとても感謝しております。
- ・ 集まりやすい立地で助かっています。
- ・ いつも冷暖房で快適にスタートできる環境を作って頂きありがとうございます。
- ・ 歩きやすいです。
- ・ 子どもが思いきり動いたり、走ったりできる広々とした公園は少ないので今後も利用したいと思います。

## 考察

より安全で快適な公園施設の管理を行うため、さいたま新都心公園に関する調査を、来園者410人を対象にアンケートを実施しました。

### 【問1】年代

年代別に見ると幅広い年代の方にご利用いただいたことが分かりました。集会室の利用や散歩まで幅広く需要のある施設だと考えます。

### 【問2】住まい

近隣の大宮区が全体の過半数を占める結果になり、近隣在住者の利用が多いことが伺えます。また、近隣施設、商業施設等の来訪や、イベント開催における来園で、市外の方が12%と比較的多く占める結果になりました。

### 【問3】利用目的

「遊具・健康遊具」が18.5%と一番多く占めましたが、「芝生広場」17.3%、「散歩・ウォーキング」15.4%と比較的各項目に差はなく、様々な用途で需要がある施設だと考えます。

### 【問4】利用頻度

「月に1~2回」が45.8%、「週に1~2回」が26.6%、「週に3回以上」が8.8%とリピーターの方が81.2%を占める結果になりました。これからも繰り返し、ご利用していただけるようサービスの向上に努めてまいります。

### 【問5】清掃状況

「大変良い」と「良い」を合わせて86.8%と高い評価をいただきました。しかしながら、「悪い」と回答された方も0.5%いるため、安全で快適に過ごしていただけるよう、巡回・清掃を一層注視して取り組んでいきたいと思っております。

今後も継続して良い評価が得られるように心掛けてまいります。

### 【問6】野菜直販売（Park マルシェについて）

「すでに利用している」が20.7%、「今後利用したい」が57.8%という結果になり、購買に意欲的な方が78.5%と野菜直販売の需要は高いことが伺えます。今後もより良い開催が継続できるよう、協議してまいります。

### 【問7】焼き芋の購入について

「購入したいと思う」が全体の55.4%と比較的需要はあると考えます。販売可能かどうか協議を重ねてまいります。

#### 【問8】お気に入りの公園

近隣の方の来園が多くみられるため、比較的、さいたま新都心公園から近い公園が主に挙げられています。それぞれの公園に特色・良さがありますので、実際に足を運んでいただき、楽しんでいただければと思います。様々なご意見ありがとうございました。

#### 【問9】ご意見・ご要望（一部抜粋）

○「芝生部分で犬の散歩を多く見かけ、時々おしっこをしている様子を見ると不衛生だなと感じます。」

→巡回を強化し、マナーの悪い利用者の方には注意を行い、再発防止に努めたいと思います。また、状況が改善されない場合は、注意看板等を設置したいと思います。

○「芝生広場に土が目立って残念」「芝の整地をお願いしたい」

→芝生広場の芝が荒れている状況については大変申し訳ございません。対策としては肥料をまき、荒れているところは養生をするなどで生育の様子を見ていきたいと思います。

○「集会室がネット予約できればありがたいです」、「水道をもう一台増やしてほしい」、「子供用の遊具を増やしてほしい」、「子供用のトイレがあるといいです」、「ベンチを増やしてほしい」、「時計が欲しい」など

→今回頂戴したご意見を市の所管課に報告し相談いたします。

○「掃除モップが汚れていて掃除をしてもゴミが落ちます」、「トイレにせっけんがほしい」

→日々の点検を強化し、経年劣化しているものは新たな物に替えていきます。せっけんについては、設置可能か協議したいと思います。

○「受付で言い方が厳しい方がいる。」

→利用者の方に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今一度、職員の対応を指導し、ご利用の皆様にご快適に過ごしていただけるよう心掛けてまいります。

○「温かいスープ・おでんのキッチンカーがほしい」

→冬季のみ、おでんを販売しているキッチンカーがございます。詳しい日程等はさいたま市公園緑地協会のホームページ又はさいたま新都心公園管理棟に掲出しているスケジュール表をご覧ください。

○「イベント開催をしている時にマナーの悪い利用者への注意をもう少し行ってもらいたいです」

→イベント主催者との打ち合わせ時にマナーを徹底して頂くように伝え、有事の際に迅速に対応できる体制を作ります。

○「清掃状況がよく、担当者の日々の管理に感謝いたします。」

→いつも御来園いただきありがとうございます。これからも皆様が快適に過ごせるように、よりよい公園づくりを心掛けてまいります。

#### ≪総括≫

今回のアンケート結果を踏まえ、今後も多くの皆様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日頃の安全確認や施設の点検整備はもとより、様々なご意見に耳を傾け、可能な限り改善を図ってまいります。また、より一層のサービス向上に努めてまいります。