

# 指定管理者グループ9 公園利用に関するアンケート調査

実施期間：令和6年11月15日から令和7年2月28日まで

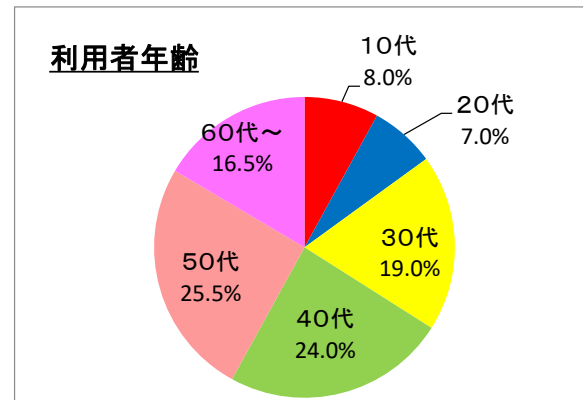
調査対象：別所沼公園の利用者

実施方法：公園利用者に対しアンケート用紙記入依頼調査

データ数：200件

## 1 利用者年齢について

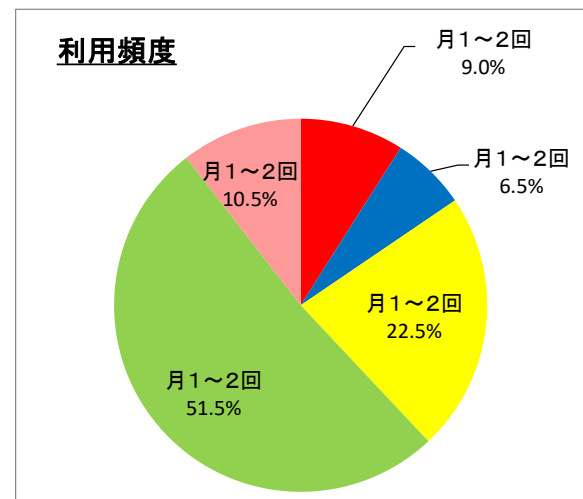
| 200人 |     |        |
|------|-----|--------|
| 年代   | 回答数 | 割合     |
| 10代  | 16  | 8.0%   |
| 20代  | 14  | 7.0%   |
| 30代  | 38  | 19.0%  |
| 40代  | 48  | 24.0%  |
| 50代  | 51  | 25.5%  |
| 60代～ | 33  | 16.5%  |
| 合計   | 200 | 100.0% |



## 2 利用頻度について

| 200人  |     |        |
|-------|-----|--------|
| 頻度    | 回答数 | 割合     |
| 週5回以上 | 18  | 9.0%   |
| 週3～4回 | 13  | 6.5%   |
| 週1～2回 | 45  | 22.5%  |
| 月1～2回 | 103 | 51.5%  |
| その他   | 21  | 10.5%  |
| 合計    | 200 | 100.0% |

※その他回答者：概ね「初めて」の回答



### 3 公園の施設・設備の管理状況について

#### (1) 園路・広場

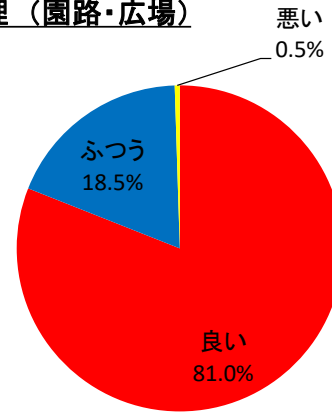
200人

|     | 回答数 | 割合     |
|-----|-----|--------|
| 良い  | 162 | 81.0%  |
| ふつう | 37  | 18.5%  |
| 悪い  | 1   | 0.5%   |
| 合計  | 200 | 100.0% |

※悪い理由

- ・不陸がある
- ・走路の道幅がせまい

#### 施設の管理（園路・広場）



#### (2) 水飲み

200人

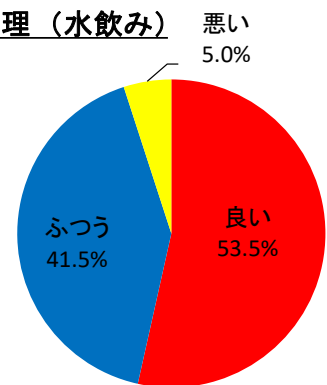
|     | 回答数 | 割合     |
|-----|-----|--------|
| 良い  | 107 | 53.5%  |
| ふつう | 83  | 41.5%  |
| 悪い  | 10  | 5.0%   |
| 合計  | 200 | 100.0% |

※悪い理由

- ・排水の水はけが悪い
- ・清潔ではない

2 件

#### 施設の管理（水飲み）



#### (3) トイレ

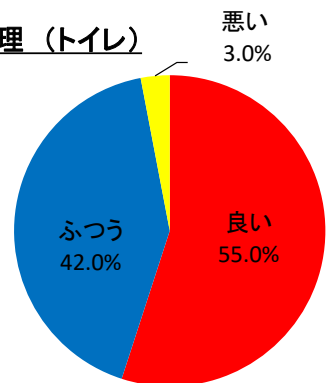
200人

|     | 回答数 | 割合     |
|-----|-----|--------|
| 良い  | 110 | 55.0%  |
| ふつう | 84  | 42.0%  |
| 悪い  | 6   | 3.0%   |
| 合計  | 200 | 100.0% |

※悪い理由

- ・洋式があれば使いやすい

#### 施設の管理（トイレ）



#### (4) ベンチ

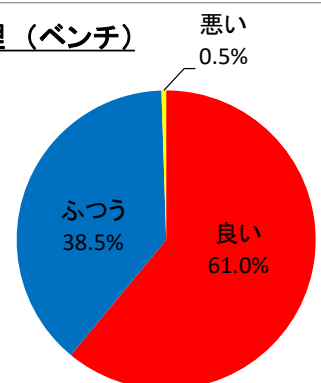
200人

|     | 回答数 | 割合     |
|-----|-----|--------|
| 良い  | 122 | 61.0%  |
| ふつう | 77  | 38.5%  |
| 悪い  | 1   | 0.5%   |
| 合計  | 200 | 100.0% |

※悪い理由

- ・少し古い
- ・きたないベンチがある

#### 施設の管理（ベンチ）

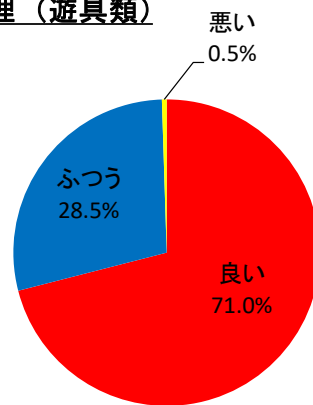


(5)遊具類

200人

|     | 回答数 | 割合     |
|-----|-----|--------|
| 良い  | 142 | 71.0%  |
| ふつう | 57  | 28.5%  |
| 悪い  | 1   | 0.5%   |
| 合計  | 200 | 100.0% |

施設の管理（遊具類）



(6)景観

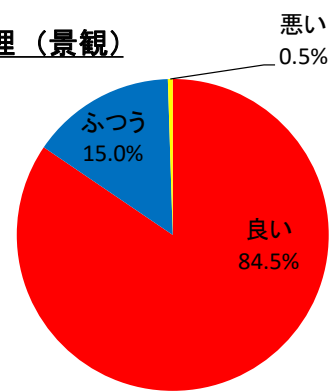
200人

|     | 回答数 | 割合     |
|-----|-----|--------|
| 良い  | 169 | 84.5%  |
| ふつう | 30  | 15.0%  |
| 悪い  | 1   | 0.5%   |
| 合計  | 200 | 100.0% |

※ご意見

- ・池の水がきたないことがある
- ・池の端にごみが浮いている

施設の管理（景観）



4 別所沼公園で利用したい事業について  
(複数回答可)

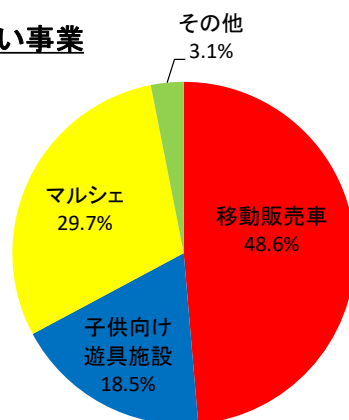
259人 (延べ回答数)

| 頻度         | 回答数 | 割合     |
|------------|-----|--------|
| 移動販売車(飲食物) | 126 | 48.6%  |
| 子供向け遊具施設   | 48  | 18.5%  |
| マルシェ       | 77  | 29.7%  |
| その他        | 8   | 3.1%   |
| 合計         | 259 | 100.0% |

※その他のご意見

- ・特にない、今のままでよい
- ・トレーニング施設があったら良い
- ・サッカーゴールがあったら良い

利用したい事業



## ご意見・ご要望

### 【ご意見・ご要望】

- ・遊具を増やして欲しい
- ・ボール遊びを安心してできるスペースがほしい
- ・ヒアシンズハウスを継続して展示してほしい
- ・健康遊具がもう少しほしい
- ・水飲みの足場を設置してほしい
- ・池の水の汚染が気になることがある
- ・イベント(クリスマス等)してほしい
- ・和式トイレは撤廃して全て洋式にしてほしい
- ・水道周りが詰まったり、きたないことが多いので改善してほしい
- ・水はけが悪く、雨の後足元がすべるのであぶない
- ・カフェやキッチンカーなど出店が増えるとうれしいです
- ・木の根が出ていてつまづく
- ・水はけが悪く地面がドロドロなのがおそろしい
- ・ヒアシンズハウス見学のため群馬から来たが案内板がなくすぐわからなかった
- ・駅からの目印がほしい
- ・花を増やしてほしい
- ・動物がいるとうれしい

2 件

### 【管理について】

- ・子どもいつも楽しんでいる
- ・園路が舗装されてベビーカーが押しやすくなりました
- ・とても清々しい公園なので、親子で気に入っている
- ・心地よく、いつも利用している
- ・広々として落ち着いた雰囲気がとてもよい、子どもを安心して遊ばせられる
- ・いつ来園しても植物、景観がすばらしい
- ・自然豊かできれいな公園です
- ・いつもきれいに整備してくれてありがとうございます
- ・すてきな公園だと思う
- ・散歩に来っていますが、景色もよく沼の周りもきれいで満足している
- ・とてもきれいで気持ちよく利用させてもらった
- ・静かな公園もよいですが、マルシェなど時々あるのは楽しい
- ・自然の中で子どもたちと遊べるのでとてもありがたい
- ・広々として落ち着いた雰囲気がとてもよい、子どもを安心して遊ばせられる
- ・いつ来園しても植物、景観がすばらしい
- ・自然豊かできれいな公園です
- ・いつもきれいに整備してくれてありがとうございます
- ・すてきな公園だと思う
- ・散歩に来っていますが、景色もよく沼の周りもきれいで満足している
- ・とてもきれいで気持ちよく利用させてもらった
- ・静かな公園もよいですが、マルシェなど時々あるのは楽しい
- ・動物がいるとうれしい
- ・自然の中で子どもたちと遊べるのでとてもありがたい

2 件

2 件

2 件

2 件

## 【考察】

今回のアンケート結果から、別所沼公園を利用される方には、40～50代の方が約半数を占め、その他、若い世代から高齢者まで幅広い世代が様々な目的で利用していると考察されます。利用頻度においては、週1回以上利用する定期利用者が3割を超え、月に1～2回利用する方が1番多く半数を超えた。

管理状況では各設問で、「良い」がすべての項目において半数を超えたが、水飲みやトイレの項目では一定数の「悪い」との回答もありました。水飲みにおいては、遊具広場において市所管課の改修により水道が新設され、排水管が改善されたため、利用性の向上が図られました。また、トイレの衛生管理については日々の清掃、また故障時の早急な修繕などにより徹底した管理を行っていきます。

公園で利用したい事業については、現在実施している移動販売車、キッチンカーによる飲食物品の販売に多くの方から「利用したい」との意見をいただきました。これは、現在の事業が好評を得ていることとともに園内、公園付近において飲食物の調達が難しいことから需要ではないかと考察されるため、今後もキッチンカーの店舗数を増やし、出店回数を充実させ、園内のさらなる魅力と利便性を増進できるよう努めていきます。

このような結果をふまえ、より多くの市民や利用者から好評を得られるように、「良い」ところは引き続き評価を得られるように努め、施設・設備の部分で「悪い」といったご意見や公園に求められているご意見・ご要望については、指定管理者として可能な範囲で修繕や改善等に努め、大規模な修繕等が必要な案件については、市所管課と協議してまいりたいと考えております。今後もこの結果に甘んじることなく、より多くの市民や利用者から好評を得られるよう、安心・安全で快適な施設運営を心がけてまいりたいと思います。